



*Din tryghed er vores
topprioritet*



VERISURE ALARMSYSTEM

Quick guide



Indhold

VELKOMMEN	3
TILKOBLING OG FRAKOBLING	4 - 5
VOICEPAD	6 - 9
FJERNBETJENING	10 - 11
VERISURE APP	12
KAMERADETEKTOR	13
VIDEOOVERVÅGNING	14
HVAD SKER DER, NÅR ALARMEN GÅR I GANG?	15
I TILFÆLDE AF EN FALSK ALARM	16
HUSKELISTE	17

VELKOMMEN

TAK FORDI DU VALGTE OS!

Verisure giver dig meget mere end en almindelig privatalarm. Med Verisure får du et af de mest intelligente og avancerede alarmsystemer på markedet. Dit hjem er nu tilkoblet vores kontrolcentral 24 timer i døgnet. Med vores app er du i forbindelse med dit hjem, hvilket betyder, at du kan kontrollere og fjernbetjene dit alarmsystem, lige meget, hvor du befinder dig.

Denne manual hjælper dig med at komme godt i gang. Vi anbefaler, at du gemmer den, så du altid kan vende tilbage til den, hvis du bliver i tvivl om noget.

Aktivér Mine Sider

Du skal aktivere Mine Sider på www.verisure.dk/minesider, inden du kan begynde at bruge dit alarmsystem. På Mine Sider indstiller og styrer du de fleste af alarmsystemets funktioner, tilføjer nye produkter til systemet, opdaterer kontaktoplysninger og meget mere.

Nu kan vi komme i gang!



TILKOBLING OG FRAKOBLING

S Å D A N G Ø R D U



Tilkobling

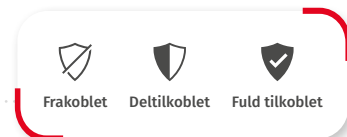
Tryk på  eller 
Deltilkobling Fuld tilkobling

Frakobling

Tryk på 

Indtast din kode eller hold din StarKey op mod VoicePad ved alle tilkoblingsmuligheder.

Bemærk! Du kan ikke annullere en igangværende alarm ved hjælp af Fjernbetjeningen.



Tilkobling

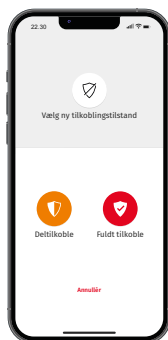
Tryk på 

Tryk på  eller 
Deltilkobling Fuld tilkobling

Frakobling

Tryk på  eller 

Indtast din kode, og tryk **OK.***



Indtast din kode, og tryk **OK.***

*Alternativt kan du benytte fingeraftryk/ansigtsgenkendelse på din smartphone.

TILKOBLING OG FRAKOBLING

F O R K L A R E T

Fuld tilkobling

Brug fuld tilkobling, når du forlader hjemmet. Ved fuld tilkobling aktiveres alle alarmsystemets komponenter.

Hvis nogle af komponenterne registrerer aktivitet, går alarmen i gang.

Du har 45 sekunder til at forlade dit hjem, inden alarmen tilkobles.

Deltilkobling

Brug deltilkobling, når du er hjemme. Når deltilkobling er aktiveret, kan du bevæge dig rundt i bestemte områder af boligen uden at sætte alarmen i gang.

Hvis du åbner en indgangsdør, når deltilkobling er aktiveret, vil indgangstiden starte, og VoicePad udsender en lyd. Hvis systemet ikke bliver frakoblet inden for 30 sekunder, går alarmen i gang.

Frakobling

Indtast din kode, brug StarKey eller Fjernbetjening på VoicePad. Du har 30 sekunder til at frakoble alarmen, efter indgangsdøren er blevet åbnet. VoicePad lyser op i aktuel tilkoblingstilstand og bipper, indtil den frakobles.

SOS

Tilkaldealarmen giver dig mulighed for hurtigt og når som helst at få kontakt til kontrolcentralen. Tryk på SOS-ikonet og holde den nede i to sekunder. Alarmoperatøren kontakter dig via den indbyggede højttaler.

Tilkaldealarmen fungerer, uanset om alarmen er tilkoblet eller frakoblet.



VOICEPAD

FÅ KONTROL OVER DIN ALARM

Vores VoicePad tilbyder flere måder at tilkoble og frakoble alarmer på, samt lyd- og stemmefeedback hvilket gør det nemmere end nogensinde før, at styre din Verisure-alarm.

Hvis du har hænderne fulde, kan du frakoble alarmer håndfrit via forbindelsen til Fjernbetjeningen. Du behøver ikke sætte dine indkøb fra dig.

En af de fantastiske funktioner ved denne enhed er, at den gør det muligt for dig at tale direkte med os i tilfælde af indbrud eller en SOS-situation. Hvis du føler dig utryg, eller hvis du ikke er sikker på, om der er tale om en nødsituation, kan du hurtigt kontakte vores alarmoperatører i Kontrolcentralen ved at trykke på SOS-knappen.

Hvis nogen vælger at ignorere Verisure-skiltningen og forsøger at bryde ind, kan den indbyggede kraftige sirene afskrække ubudne gæster og fortælle folk i området, at et potentielt indbrud er i gang.

Få kontrol over din alarm. Afskræk ubudne gæster. Tal med os.

Bemærk! Efterlad aldrig løse genstande i nærheden af børn. Informér straks Verisure hvis en genstand bortkommes eller bliver stjålet.

Hvis en vægmonteret VoicePad allerede er installeret (den primære enhed), og en anden VoicePad leveres som en bærbar enhed, frakobles sirenen på den bærbare enhed.

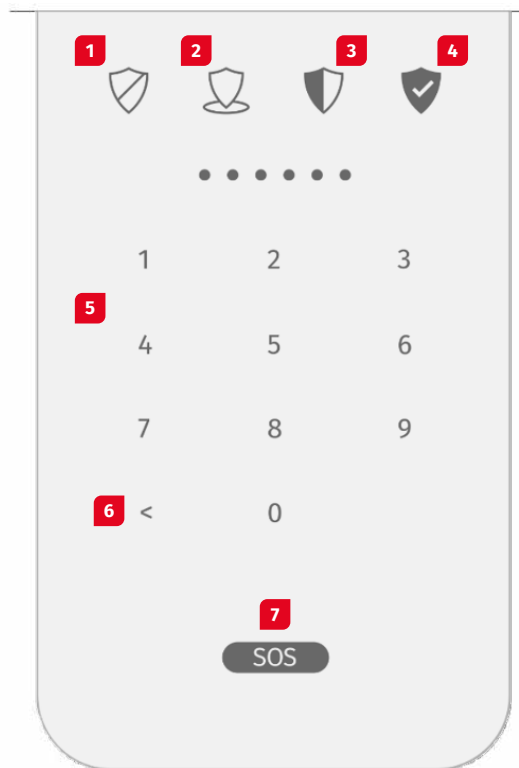
Betjening af enhver bærbar VoicePad-enhed afhænger af, om den har forbindelse til Centralenheden. En forbindelse kan gå tabt, hvis den bærbare enhed er langt væk fra Centralenheden.



VOICEPAD

FUNKTIONER

- 1 |** Frakobling
- 2 |** Perimeterbeskyttelse*
- 3 |** Deltilkobling
- 4 |** Fuld tilkobling
- 5 |** Tastaturnumre
- 6 |** Annuller/Slet
- 7 |** SOS-tryk



*Denne funktion er ikke tilgængelig i Danmark.



VOICEPAD

QUICK GUIDE

Frakobling



+



StarKey

eller



Brugerkode

Eller vis blot:



StarKey

Deltilkobling



+



StarKey

eller



Brugerkode

Fuld tilkobling



+



StarKey

eller



Brugerkode

SOS

SOS

For at udløse SOS-alarm skal du trykke på knappen og holde den nede i to sekunder.

Hver handling er ledsaget af LED-lys, lyde og stemmefeedback for at give dig præcise oplysninger.

Fjernbetjeningen kan også bruges til nemt at frakoble alarmsystemet håndfrit.

Læs mere om Fjernbetjeningen på side 10-11.

FJERNBETJENING

FUNKTIONER



Frakobling

Tryk én gang
Rødt lys blinker én gang + vibration



Deltilkobling

Tryk én gang
Rødt lys vises i 2 sekunder + vibration



Fuld tilkobling

Tryk én gang
Rødt lys vises i 2 sekunder + vibration



SOS-tryk



Tryk og hold nede i 2 sekunder
Rødt lys blinker i 15 sekunder + vibration



Lås

Skift mellem lås/lås op
Aktuel alarmstatus vises i 3 sekunder + vibration



Hurtig tilkobling

Tryk en ekstra gang under nedtællingen
Rødt lys vises i 2 sekunder + vibration

OBS! Du kan ikke annullere en igangværende alarm ved hjælp af Fjernbetjeningen.

Fejlmeldinger

Når Fjernbetjeningens lås låses op eller ved forsøg på ændring af tilkoblingstilstand.

Blinker 3 gange



Årsag: Batteriniveau er lavt

Løsning: Udskift batteri

Forsøg på at tilkoble alarmen mislykkedes

Fuld tilkobling/deltilkobling blinker skiftevis to gange



Årsag: Åben dør/vindue eller andet problem med en alarmkomponent.

Løsning: Undersøg årsagen og afhjælp den, før du tilslutter alarmen, eller prøv igen og tryk på fuld tilkobling en ekstra gang for at frakoble åben komponent.

Forsøg på at bruge fjernbetjeningsfunktioner mislykkedes

Fuld tilkobling/deltilkobling blinker skiftevis to gange



Årsag: Fjernbetjeningen er uden for Centralenhedens radius.

Løsning: Bevæg dig tættere på Centralenheden.



Vigtigt at huske

Al brug af Fjernbetjeningen, herunder indstillinger og aktivering, er dit ansvar.

Sørg for, at du aldrig opbevarer Fjernbetjeningen samme sted som personlige oplysninger eller adresseoplysninger. Hvis du mister din Fjernbetjening, er det dit ansvar at sikre, at Fjernbetjeningen er deaktiveret, enten ved at bruge Mine Sider eller ved at kontakte kundeservice.

Informér straks Verisure såfremt en genstand bortkommes eller bliver stjålet.

VERISURE APP

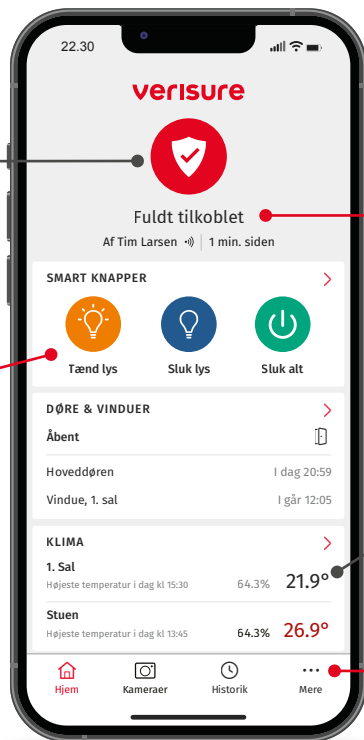
EN LETTERE HVER DAG

Tilkobling og frakobling

Tryk på ikonet og vælg tilkoblings-tilstand.

Smart knapper

Indstil selv Smart knapperne til at styre forskellige dele af dit alarmsystem.



Status

Se alarmens tilkoblingstilstand.

Klima

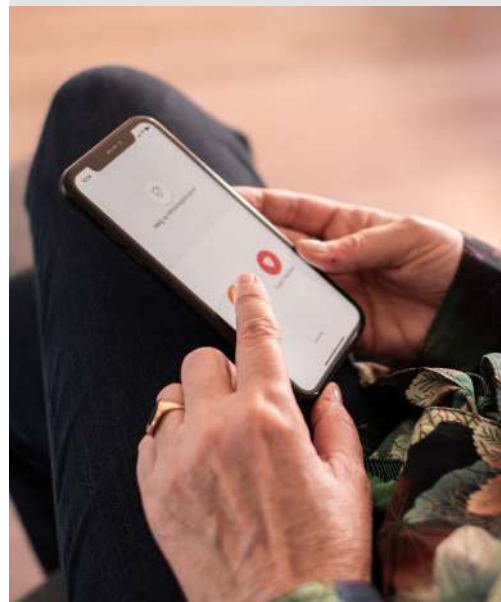
Aflæs den relative temperatur og luftfugtighed.

Mere

Konto- og brugerindstillinger, webshop, support, mm.

Gør din hverdag lidt lettere og mere bekvem med Verisure app. Med din smartphone kan du via appen fjernstyre dit Verisure system - uanset hvor du befinder dig!

Download appen uden omkostninger til iPhone og Android.



KAMERADETEKTOR

H J Æ L P E R M E D A T V E R I F I C E R E I N Ø D S I T U A T I O N E R

Med en Kameradetektor i dit alarmsystem kan vores alarmoperatør straks se, hvad der forårsagede en alarm og hurtigt foretage den korrekte handling.

Med billeder fra Kameradetektoren, kan Verisures alarmoperatører alarmere politi, brandvæsen eller ambulance alt efter situationen. Vi kan ligeledes afblæse en handling i tilfælde af en falsk alarm.

Vi kan justere følsomheden af detektoren i forhold til dine kæledyr. Dette gør at kæledyr kan bevæge sig frit i dit hjem, selv når systemet er aktiveret.

Bemærk venligst, at alarmoperatørerne kun kan tilgå billeder fra detektoren i tilfælde af en aktiv alarm.

Batteriskifte

Gå ind på Mine Sider for at få yderligere hjælp til batteriskifte.

Der kan du se en video om hvordan man gør.



VIDEOOVERVÅGNING

I N T E G R E R E T M E D A L A R M S Y S T E M E T

Hold øje med dit hjem med videokameraer fra Arlo

Med Arlo-kameraerne får du videoovervågning i høj kvalitet som en integreret del af dit alarmsystem fra Verisure – både inde og ude.

Hvad får du med Verisure Arlo Smartplan?

- Gemmer optagelser i 30 dage.
- Mulighed for at begrænse notifikationer (person, køretøj, dyr og pakke).
- Indstilling af aktivitetszoner.
- Maksimal optagelsesopløsning.

Under en aktiv alarm, har Kontrolcentralen mulighed for at tilgå Arlo, når kameraet er integreret med Verisure.

- Verisure kan livestream fra alle Arlo-kameraer - udelukkende under den aktive alarm.

OBS! For at Verisure kan få adgang til Arlo live stream & Arlo optagelser, kræver det, at der er en igangværende alarm på installationen. Verisure kan ikke tilgå Arlo, hvis der ikke er et aktivt alarmsignal fra systemet.

På Arlo's hjemmeside findes en mere dybdegående brugermanual på engelsk.

Find nyttig viden på www.arlo.com/support:

- Vejledningsvideoer
- Tips

Kan placeres trådløst både indendørs og udendørs



HVAD SKER DER, NÅR ALARMEN GÅR I GANG?

TRIN FOR TRIN



1. Alarmen går i gang

Hvis alarmen går i gang, uanset årsag, sendes et signal straks til vores Kontrolcentral.

Hvis en Kameradetektor aktiveres, sendes der også en serie billeder til vores Kontrolcentral.



2. Kontrolcentralen kontakter dig

Når en alarm går i gang, aktiverer alarmoperatørerne kommunikationen via VoicePad. Kommer vi ikke i kontakt med nogen, går vi i gang med at ringe til personerne på din kontaktliste i prioriteret rækkefølge. Det er derfor vigtigt, at du løbende opdaterer din kontaktliste.

I begge tilfælde vil du blive bedt om at oplyse dit kodeord.



3. En vagt bliver sendt til dit hjem

Hvis alarmen ikke afmeldes i tide og med det korrekte kodeord, sender vi en vagt til dit hjem, hvis alarmoperatøren vurderer, at dette er nødvendigt. Er der tale om en reel alarm, bliver politiet eller brandvæsenet kontaktet, og vagten bliver ved dit hjem til, det er sikret igen.

I TILFÆLDE AF EN FALSK ALARM

S Å D A N G Ø R D U

Hvad gør jeg, hvis jeg aktiverer alarmen ved et uheld?

- Frakobl systemet.
- Ring til kontrolcentralen på tlf. **70 24 7 365** og afmeld alarmen med dit kodeord.
- Hvis vi når at ringe til dig først, vil du blive bedt om at oplyse dit kodeord. Du kan også altid bede om vores modkodeord for at være sikker på, at det er Verisure, der ringer. Dette modkodeord oprettes samtidigt med dit eget kodeord.

Hvordan stopper jeg en fejlalarm?

- Frakobl systemet.
- Ved brandalarm: Tryk på knappen på den røgdetektor, der registrerede røgen, eller vent, indtil luften er fri for røg.
- Hvis du trykker på knappen på en røgdetektor, der ikke har registreret røg, vil alle røgdetektorer stoppe med at hyle bortset fra den røgdetektor, der registrerede røgen. Dette gør det lettere at finde kilden til røgen.



**Røgdetektorer er
altid aktive, selv
om alarmen er
frakoblet**

Huskeliste



- ☐ Aktivér Mine Sider.
- ☐ Download Verisure app.
- ☐ Tilmeld dine regninger til Betalingsservice.
- ☐ Tilføj brugere i appen.
- ☐ Vis familiemedlemmer hvordan de til- og frakobler alarmen.
- ☐ Verificér dine kontaktoplysninger på Mine Sider.
- ☐ Tilføj vores telefonnummer **70 24 7 365** og e-mailadresse **kc@verisure.com** til dine kontakter.

Se gældende vilkår & betingelser på
www.verisure.dk/betingelser

