

## TILLÆG C TIL ALMINDELIGE BETINGELSER FOR PRIVATKUNDER (VEDRØRENDE LOCKGUARD OG UDENDØRS BETJENINGSPANEL)

GÆLDENDE FRA 15. SEPTEMBER 2026

### 1. TILLÆG C

**1.1** Dette Tillæg C gælder i tillæg til Verisure A/S' Almindelige vilkår og betingelser for Privatkunder. Såfremt der er uoverensstemmelse mellem dette Tillæg C og de Almindelige vilkår og betingelser for Privatkunder, vil de Almindelige vilkår og betingelser for Privatkunder have forrang.

### 2. YDELSE – LOCKGUARD OG UDENDØRS BETJENINGSPANEL

**2.1** LockGuard er en abonnementservice med låsemekanisme, som kan tilkøbes og bruges med kundens primære Verisure alarmsystem. Servicen forudsætter installation af låsemekanisme og tilslutning til Verisures app, hvor installation af låsemekanisme skal fortages af en montør certificeret af VER.

**2.2** Udendørs betjeningspanel er en abonnementservice, som kan tilkøbes særskilt og bruges til at betjene LockGuard.

**2.3** Med en LockGuard kan kunden åbne døren med en pin-kode, nøglebrik som hører til udendørs betjeningspanel eller Verisure app (Betjeningsenheder).

**2.4** Herudover kan Verisures kontrolcentral, i tilfælde af en verificeret brandalarm eller såfremt Kunden har trykket SOS på betjeningspanelet, på fjernbetjening eller i Verisures app i en nødsituation, åbne døren for nødberedskab (politi, brandvæsen, ambulance) når Verisures kontrolcentral verificerer en brandalarm ved at kontakte nødberedskab som bekræfter, at nødberedskabet rykker ud til adressen.

**2.5** Verisure gør opmærksom på, at LockGuard komponent(er) ikke er kompatibel med tredjeparts app eller produkter.

**2.6** Ved underskrift af kontrakten mellem kunden og Verisure giver kunden Verisures kontrolcentral autorisation til at åbne kundens dør til kundens hjem for nødberedskab i tilfælde af en verificeret brandalarm eller såfremt Kunden har trykket SOS på betjeningspanelet, på fjernbetjening eller i Verisures app i en nødsituation, når nødberedskab bekræfter, at de rykker ud til adressen.

### 3. ANSVAR

**3.1** Kunden er ansvarlig for brugen af LockGuard og Betjeningsenheder, samt at kontrollere at installationen og brugen af LockGuard med Betjeningsenheder overholder kundens forsikringspolicer og evt. husregler/ejerforeningsvedtægter m.v. Verisure er i den forbindelse ikke ansvarlig i tilfælde af, at kundens forsikringsselskab afviser et forsikringskrav overfor kunden, begrundet i installationen og/eller brugen af LockGuard med Betjeningsenheder.

**3.2** Det anbefales derfor, at kunden giver besked til sit private forsikringsselskab og oplyser, at LockGuard med Betjeningsenheder bliver opsat og samtidig sikrer sig, under hvilke betingelser en given skade vil blive dækket.

**3.3** Verisure er ikke ansvarlig for kundens deling af koder og Betjeningsenheder i husstanden og med tredjemand samt videredeling herefter. I tilfælde af stjålne eller mistede Betjeningsenheder, eller anden adgangsgivende genstand, er det kundens ansvar straks at informere Verisure om dette og sikre at adgangen til LockGuard blokeres. Kunden skal straks underrette Verisure, hvis kunden har mistanke om, at der har været et brud på LockGuard-systemet eller på sikkerheden af en Betjeningsenhed.

**3.4** Verisure er ikke ansvarlig for nogen form for skade eller tab, direkte som indirekte, forbundet med, eller som resultat af, at give adgang til nødberedskab. Verisure er ikke ansvarlig for at lukke døren, ved verificeret brandalarm eller såfremt kunden trykker SOS, efter at døren er åbnet. Ud over hvad der følger af dette tillæg, er Kunden alene ansvarlig for at betjene LockGuard, så ingen adgang gives til uvedkommende eller uautoriserede personer.

**3.5** Derudover reguleres ansvaret for Verisure i henhold til de Almindelige vilkår og betingelser.

### 4. OPSIGELSE

**4.1** I tilfælde af at abonnement opsiges, skal låsemekanisme og udendørs betjeningspanel (inklusive andre Verisure komponenter) returneres til Verisure. Kunden er selv ansvarlig for udskiftning af dørlås, cylinder, reetablering mv. og alle omkostninger associeret dermed. Når abonnementet er opsagt, vil LockGuard og udendørs betjeningspanel ikke længere have nogen funktionalitet, da kunden ikke vil have nogen adgang til betjening via Verisures app til LockGuard.