

TILLÆG B TIL ALMINDELIGE BETINGELSER FOR PRIVATKUNDER (VEDRØRENDE SERVICE I TOPKLASSE) GÆLDENDE FRA 15. SEPTEMBER 2026

1. SERVICE I TOPKLASSE

1.1 Med Service i Topklasse ("Servicen") dækkes omkostningerne til løbende vedligeholdelse af batterier i komponenter tilsluttet alarmsystemet.

1.2 Disse abonnementsbetingelser gælder (i tillæg til brugerbetingelser for Verisure IQ og Verisure A/S' almindelige betingelser) for aftalen mellem Verisure A/S ("VER") og Kunden om Servicen.

1.3 I tilfælde af indbrud udbetaler Verisure et beløb svarende til den selvrisiko, Kunden skal betale til sit forsikringselskab i forbindelse med indbruddet. Beløbet kan dog ikke overstige kr. 3.000. Kunden skal sende kopi af politirapporten samt opkrævning af selvriskoen fra sitforsikringselskab for at få udbetalt beløbet.

1.4 Kunden kan benytte Akut Bolighjælp, som kan assistere med afdækning af det sikrede lokale grundet skade forårsaget af storm, indbrud eller brand. Kunden er sikret at blive opprioriteret og derved få nedbragt ventetiden. Ved oprettelsen af Servicen modtager Kunden et særligt telefonnummer til Akut Bolighjælp, som Kunden skal benytte for at blive opprioriteret ved opkald til Akut Bolighjælp.

1.5 Kunden er sikret at blive opprioriteret ved opkald til Verisure kundeservice. Ved oprettelsen af Servicen modtager Kunden et særligt telefonnummer, som Kunden skal benytte for at blive opprioriteret ved opkald til Verisure kundeservice.

2. SERVICES DER IKKE ER OMFATTET

2.1 Følgende er ikke omfattet af Servicen:

- Omkostninger ved batteriskift på Kundens egne installerede komponenter som f.eks. Smart Lock,
- Forgæves fejlfinding på alarmsystemet, som følge af fejl forårsaget af Kunden selv og/eller fejl i de af tredjemand – f.eks. teleselskaberne, internetudbydere, dataleverandører o. lign. - leverede dele, særtjenester såsom telefonspærre og lign. samt fejl i elforsyningsnettet, der medfører strømsvigt, batterisvigt eller lignende,
- Ændring, udvidelse eller nedtagning af alarmsystemet,
- Skader på alarmsystemet forvoldt af Kunden, tredjemand eller andre udefrakommende hændelser såsom vejrforhold (f.eks. torden og oversvømmelser) og lignende, og Omkostninger til Akut Bolighjælp for dennes assistance, kørsel samt materialer.