

ALMINDELIGE BETINGELSER FOR STØRRE ERHVERVSKUNDER

GÆLDENDE FRA 15. SEPTEMBER 2026

1. GÆLDENDE BETINGELSER

1.1 Disse almindelige betingelser gælder for alle aftaler indgået med Verisure A/S ("VER") vedr. Abonnement og Systemet.

1.2 VER kan til enhver tid ændre disse betingelser og øvrige Abonnements-vilkår. De til enhver tid gældende betingelser er tilgængelige på Hjemmesiden. Varsling af ændringer vil ske på Hjemmesiden, faktura, betalingsserviceoversigt, elektronisk post, SMS eller via almindelig post. Ganske uvæsentlige ændringer kan varsles alene via Hjemmesiden. Alle ændringer i aftaleforholdet mellem VER og Kunden skal være skriftlige, idet Kunden dog kan opsiges telefonisk. Betaling for et Abonnement, efter en vilkårsændring, anses for accept af ændringen.

1.3 Ved modstrid mellem disse betingelser og andre skriftligt aftalte vilkår har anden skriftlig aftale forrang.

2. DEFINITIONER

2.1 Ved "**Abonnement**" forstås det eller de abonnement(er), Kunden tegner hos VER i forbindelse med køb, leje eller leasing af Systemet.

2.2 Ved "**System**" forstås det materiel, der leveres til Kunden af VER eller en af VER godkendt samarbejdspartner, og/eller som er specificeret på Kundens faktura.

2.3 Ved "**Hjemmesiden**" forstås www.verisure.dk.

2.4 Ved "**Kunden**" forstås den, der har tegnet Abonnement hos VER.

3. INSTALLATION MV.

3.1 Systemet må alene installeres af VER eller en af VER godkendt samarbejdspartner.

3.2 For installationen betaler Kunden et særskilt installationsgebyr. Hvis Kunden har købt Systemet, er gebyret dog inkluderet i købesummen. Kunden betaler ligeledes et oprettelsesgebyr.

3.3 Installation og service foretages inden for VER's normale åbningstid, som fremgår på Hjemmesiden, og vederlaget er fastsat under forudsætning heraf.

3.4 Det er Kundens ansvar og risiko, at Systemet kan og må installeres på den aftalte adresse/placering. Er det eksempelvis nødvendigt at etablere internetforbindelse,

telefonstik, ekstra sikringsgrupper mv. eller at konfigurere et eksisterende netværk, betaler Kunden særskilt vederlag herfor.

4. NØGLEBOKS/-FORVARING

4.1 Hvis der installeres en nøgleboks hos Kunden, eller indgås der en aftale om nøgleforvaring, er VER ikke ansvarlig for deponerede nøgler. Kunden stiller de nødvendige nøgler til disposition.

4.2 Giver de deponerede nøgler - uanset årsag - ikke adgang til installations-adressen, eller har Kunden fravalgt nøgleboks/-forvaring, er VER berettiget til at rekvirere en låsesmed for Kundens regning, såfremt VER/en alarmpatrulje skønner, at det er nødvendigt at få adgang til installationsadressen. Hvis låsen er beskadiget, kan VER få låsen udskiftet for Kundens regning, hvis VER finder det nødvendigt.

4.3 Ved ændring af låse er Kunden forpligtet til at rekvirere VER til deponering af nye nøgler samt til at betale VER et vederlag for denne assistance. Vederlaget beregnes ud fra medgået tid og kørsel.

4.4 Nøglebokse overvåges alene i det omfang, dette er aftalt med Kunden.

5. VEDLIGEHOLDELSE, SERVICE MV.

5.1 Kunden skal håndtere Systemet i overensstemmelse med de angivne forskrifter og er forpligtet til at give VER besked, hvis Kunden konstaterer fejl.

5.2 Systemet må alene serviceres, repareres eller ændres af VER eller en af VER godkendt samarbejdspartner og må ikke tildækkes/blokeres af Kunden. VER kan dog anmode Kunden om at foretage vedligeholdelse i det omfang, det vurderes at være muligt for Kunden.

5.3 Kunden er forpligtet til halvårligt at foretage en prøve-alarmering i henhold til den vejledning, som forefindes på Hjemmesiden.

5.4 Kunden faktureres for udførte reparationer, ændringer, fejlfindinger mv., medmindre denne service er udtrykkeligt omfattet af Kundens Abonnement, eller VER i øvrigt bærer ansvaret for det forhold, som begrunder den udførte service. Udgifter til batterier og udskiftning heraf afholdes af kunden.

5.5 VER er til enhver tid berettiget til at få adgang til Systemet. VER vil almindeligvis i god tid træffe aftale med Kunden herom, men hvis der foreligger særlige forhold, er VER berettiget til at få adgang til Systemet uden varsel.

5.6 Kunden er forpligtet til at holde Systemet behørigt forsikret, mens dette er monteret hos Kunden, og Kunden er forpligtet til at lade skader på Systemet udbedre af VER. Har Kunden købt Systemet af VER, finder dette pkt. 5.6 ikke anvendelse.

6. OVERVÅGNING, FORHOLDSORDRE

6.1 Systemet er tilkoblet VER's kontrol-central døgnet rundt. Som en del af Abonnementet aftales en forholdsordre med Kunden, der beskriver, hvorledes VER skal forholde sig ved alarmsignal.

6.2 Kunden er forpligtet til løbende at holde forholdsordrer, inkl. Kontakt-personer, ajourført. VER kan opkræve vederlag for arbejde som VER af, at forholdsordren ikke er ajourført.

6.4 Uanset hvad der er aftalt i forholdsordren, vil vagten aldrig foretage handlinger, der bringer vagtens personlige sikkerhed i fare.

7. AFMELDING AF ALARM

7.1 Er alarmer aktiviseret ved en fejl, skal Kunden inden for 3 minutter kontakte VER og afmelde alarmer ved at oplyse kodeord eller ved brug af nøglebrik, talkode eller fjernbetjening. VER er ikke forpligtet til at foretage udrykning, hvis Kunden foretager gyldig afmelding, selvom om dette sker efter 3 minutter.

7.2 Er afmelding ikke sket inden for 3 minutter i overensstemmelse med pkt. 7.1, kan VER opkræve Kunden vederlag for udrykning.

8. SKILTNING

8.1 VER leverer ved installation af Systemet de nødvendige skilte til Kunden. Ved efterfølgende udskiftning af mærkede døre/porte/vinduer mv. udskiftes skilte for Kundens regning.

8.2 Ved billedovervågning er VER forpligtet til at sikre, at krav til skiltning opfyldes, når Systemet installeres. Efter dette tidspunkt er Kunden ansvarlig for at sikre, at kravene til stadighed opfyldes.

8.3 Skiltene er VER's ejendom og skal nedtages ved Abonnementets ophør. Nedtagningen må alene foretages af VER.

9. SIGNALHÅNDTERING

9.1 Når VER modtager alarmsignal og/eller -billede, vurderer VER på baggrund af forholdsordren og det modtagne signal, om der skal sendes en alarmpatrulje til alarmadressen. VER afgør endvidere, om der samtidig skal ske orientering af politiet og/eller brandvæsen i henhold til de regler, som politiet og Justitsministeriet har fastsat

9.2 Alarmpatruljen vil ved fremkomst patruljere i henhold til den aftalte forholdsordre, og der efterlades en kvittering for alarmpatruljens tilstedeværelse. Hvis VER skønner det nødvendigt, etableres der vagt på alarm-adressen. Vagten opretholdes, indtil evt. sikring i henhold til pkt. 9.4 er gennemført.

9.3 Hvis VER skønner det nødvendigt, kan VER - for Kundens regning - endvidere foranledige, at politiet, montør, håndværker, redningskorps eller en af Kunden udpeget kontaktperson får adgang til den sikrede adresse.

9.4 Ved skader som følge af indbrud/indbrudsforsøg, hærværk, brand eller lign. foranlediger VER, på Kundens regning, nødvendige skadebegrænsende foranstaltninger, fx vagt på alarm-adressen, afdækning, håndværker-assistance og reetablering af Systemet.

9.5 Ved konstatering af at Systemet ikke fungerer, er VER tillige berettiget, men ikke forpligtet, til - for Kundens regning - at sende og etablere vagt på alarmadressen, at skaffe adgang til den sikrede adresse samt at foranledige midlertidig skadesforbyggende foranstaltning gennemført.

9.6 Hvis VER modtager falsk alarm (herunder personalerelaterede alarmer), der skyldes forhold, Kunden kan afhjælpe, kan VER skriftligt anmode Kunden om at afhjælpe forholdet inden 3 dage. Såfremt forholdet ikke er afhjulpet inden fristens udløb, kan VER fakturere Kunden for efterfølgende udrykninger, der skyldes dette forhold, uanset om omkostninger til udrykning er omfattet af Kundens abonnements-vederlag.

10. BILDOVERVÅGNINGSANLÆG

10.1 Omfatter Abonnementet et billedovervågningsanlæg tilkoblet VER's kontrolcentral er VER alene data-ansvarlig i forhold til persondata der behandles i forbindelse med alarm-overvågning og vagtassistance.

10.2 Når VER modtager alarmsignal, optages og lagres billedsignalet i VER's billedarkiv. Optagelser der indeholder billeder af mistænkte strafbare forhold, vil alene blive videregivet til Politiet i kriminalitetsopklarende øjemed.

10.3 I tilfælde af, at Kunden selvstændig tilgår overvågningsmateriale, og anvender Systemet til overvågning m.v. af kunder og ansatte hos Kunden, er Kunden data ansvarlig for denne aktivitet. Kunden er i den forbindelse ansvarlig for overholdelse af gældende lovgivning for overvågning og person-data behandling, herunder at der anvendes et lovligt behandlings-grundlag, og skal bl.a. sørge for yderligere skiltning der ikke følger af VER's forpligtelser, samt information til kunder og ansatte, jf. GDPR art. 13 og art. 14.

10.4 Kunden skal friholde VER for ethvert krav, som måtte blive rejst imod VER som følge af Kundens selvstændige tilgang og anvendelse af Systemet som data-ansvarlig ved overvågning af kunder og ansatte hos kunden.

11. TÅGEGENERATORANLÆG

11.1 En eventuel tågegenerator tilkobles Systemet og nærmeste 230v-tilslutning.

11.2 Producentens krav og instruktioner skal til enhver tid følges, og der skal ved aktivering af tågegeneratoren hurtigst muligt ske udluftning af lokalet.

11.3 Tågevæske til opfyldning på tågegeneratoren er ikke indeholdt i Abonnementsvederlaget og betales særskilt.

12. FLYTNING OG NEDTAGNING

12.1 Systemet må alene flyttes eller nedtages af VER eller en af VER godkendt samarbejdspartner, medmindre VER udtrykkeligt accepterer andet.

12.2 Hvis VER flytter eller nedtager Systemet helt eller delvist, faktureres Kunden et beløb beregnet ud fra medgået tid og kørsel.

12.3 Kunden afholder selv udgifter til udbedring af huller i vægge mv., og VER er kun ansvarlig for skader på Kundens ejendom i det omfang, VER har handlet ansvarspådragende.

13. AFTALENS LØBETID

13.1 Abonnementet træder i kraft, når Systemet (helt eller delvist) er installeret hos Kunden, jf. pkt. 3, og fortsætter indtil det opsiges/ophæves.

13.2 Hvis Kunden fraflytter sikrings-adressen i Abonnementets løbetid, kan Kunden vælge

(a) at indgå en ny Abonnementsaftale - som erstatter den eksisterende Abonnementsaftale - vedr. den nye sikringsadresse, eller (b) at betale et beløb svarende til summen af Kundens ydelser frem til det tidspunkt, hvor Kunden kunne have opsagt Abonnementet, uden at VER er forpligtet til at levere ydelsen i henhold til Abonnementet på den nye adresse.

13.3 De første otte dage efter, at signaloverførsel er etableret, anses for en prøveperiode fra VER's side. De aftalte forholdsordrer iværksættes først efter udløbet af prøveperioden.

13.4 Opsigelsesvarslet er for begge parter 3 måneder.

13.5 Aftalen er uopsigelig i 36 måneder, herefter fortsætter abonnementet med løbende uopsigelige abonnements-perioder af 1 års varighed. Opsigelse af et abonnement, har således først virkning ved en abonnementsperiodes udløb.

13.6 I tilfælde af forretningsophør, betalingsstandsning, konkurs eller dødsfald, kan abonnementet når som helst opsiges med 3 måneders varsel til en måneds udløb.

14. ANDRE YDELSER, GEBYRER MV.

14.1 Alle ydelser vedr. Abonnementet og/eller Systemet skal rekvireres via VER eller en af VER godkendt samarbejds-partner.

14.2 For ydelser, der ikke er omfattet af Kundens Abonnement, betaler Kunden særskilt vederlag.

14.3 VER er berettiget til at opkræve de betalinger og gebyrer, der fremgår af Hjemmesiden. Disse beløb kan som følge af omkostningsstigninger, f.eks. portostigninger, miljøafgift, administrationsomkostninger forhøjes efter fremgangsmåden i punkt 1.2.

14.4 Et Abonnement omfatter ikke udgifter til tredjemand (teleselskab, politi, brandvæsen mv.).

15. BETALING

15.1 Abonnementet betales forud, medmindre andet aftales.

15.2 Alle øvrige ydelser, herunder gebyrer, kan faktureres særskilt. Betalingsbetingelser vil fremgå af fakturaen.

16. PRISREGULERINGER

16.1 Abonnementsvederlaget pris-reguleres ikke de første seks måneder efter installationsdatoen. Varsling af prisændringer

efter dette tidspunkt sker i overensstemmelse med punkt 1.2.

16.2 VER er berettiget til at regulere priserne i uopsigelsesperioden, jf. pkt. 13.5.

17. VER'S ANSVAR

17.1 VER er ansvarlig efter dansk rets almindelige regler, idet VER dog aldrig er ansvarlig for (a) indirekte tab eller følgeskader, (b) tab eller mangler som følge af force majeure-tilstande eller (c) skader, som Kunden kunne have forsikret sig mod i et dansk opererende forsikringsselskab.

17.2 VER kan alene gøres ansvarlig for skader, mangler eller tab, der direkte kan henføres til VER's ydelser til Kunden. VER kan således ikke gøres ansvarlig for skader, mangler eller tab, der skyldes dele eller ydelser leveret af tredjemand. Hvis VER konstaterer fejl, som VER ikke er ansvarlig for, er VER dog forpligtet til at informere Kunden herom og mod vederlag at medvirke til at afhjælpe problemet.

17.3 VER er ikke ansvarlig for misbrug af Kundens koder, nøglekort og kodeord.

17.4 VER er uden ansvar i tilfælde af, at GSM, LTE eller internettet ikke leverer SMS'er til Kunden.

17.5 VER's ansvar over for Kunden kan under ingen omstændigheder overstige DKK 250.000 pr. år.

17.6 Hvis Kunden mener at have et krav mod VER, skal Kunden straks give VER skriftlig meddelelse herom.

18. MISLIGHOLDELSE

18.1 Hvis Kunden væsentligt misligholder sine forpligtelser, er VER berettiget til at:

- a) ophæve Abonnementsaftalen,
- b) indstille sine ydelser,
- c) nedtage Systemet (medmindre Kunden

har købt og erlagt den fulde betaling herfor),
d) kræve ikke forfaldne ydelser frem til det tidspunkt, hvor Kunden kunne have opsagt Abonnementet, betalt, og
e) kræve erstatning for tab som følge af misligholdelsen.

18.2 Som væsentlig misligholdelse anses blandt andet

- a) væsentlige eller gentagne tilfælde af manglende rettidig betaling, jf. pkt. 15,
- b) flytning eller nedtagning af Systemet i strid med pkt. 12,
- c) service eller reparation af Systemet i strid med pkt. 5.2,
- d) manglende forsikring af Systemet, jf. pkt. 5.6,
- e) manglende afhjælpning af forhold hos Kunden, der har givet anledning til udrykning eller lignende foranstaltninger, og som VER har anmodet Kunden om at afhjælpe, eller
- f) Kundens fraflytning uden forudgående orientering af VER.

19. EJENDOMSRET

19.1 Lejes Systemet af VER, har Kunden alene en brugsret hertil. Ved ophør af Kundens Abonnement, skal Systemet tilbageleveres til VER, jf. pkt. 12.

19.2 Er Systemet leaset, tilhører dette finansieringsselskabet indtil leasings-aftalens udløb, hvorefter ejendoms-retten overgår til VER. Det er Kundens ansvar, at der indgås en leasingaftale, og hvis finansieringsselskabet ikke kan godkende Kunden, eller Kunden ikke rettidigt kvitterer for modtagelsen af Systemet, er VER berettiget til anse udstyret for lejet, jf. pkt. 19.1, og opkræve hele installationsgebyret, jf. pkt. 3.2.

19.3 Har Kunden købt Systemet af VER eller en af VER godkendt samarbejdspartner, har VER/samarbejdspartneren ejendomsforbehold i det solgte, indtil den fulde købesum er betalt. Hvis Systemet indeholder et GSM eller LTE-modul, omfatter

købet ikke GSM-/LTE-simkortet, der forbliver VER's ejendom.

20. OVERDRAGELSE

20.1 Abonnementet kan ikke overdrages af Kunden uden VER's forudgående, skriftlige accept. En sådan accept kan betinges af betaling af et overdragelses-gebyr.

21. LOVVALG OG VÆRNETING

21.1 Aftaleforholdet mellem Kunden og VER er underlagt dansk ret

21.2 Enhver tvist skal i første instans anlægges ved Retten i Roskilde.

22. DATAFORORDNINGEN (2023/2854)

Som dataindehaver er Verisure forpligtet efter Dataforordningen til at levere data fra forbundne produkter eller relaterede tjenester (herunder type, omfang og hyppighed af indsamlingen) samt de nødvendige metadata til kunden eller en af kunden valgt tredjepart efter anmodning via de angivne kanaler. Oplysningerne leveres i et struktureret og sikkert format i overensstemmelse med gældende lovgivning og Verisures interne procedurer: www.verisure.dk/dataforordningen. Du kan også udøve dine rettigheder på denne side.

Tredjepartsadgang er underlagt gældende lovgivning, og Verisure forbeholder sig ret til at verificere sådanne parter.

Verisure bevarer industrielle og immaterielle rettigheder til dataene. Kunden skal behandle oplysningerne som fortrolige, beskytte dem mod uautoriseret adgang og kun bruge dem i overensstemmelse med lovgivningen. Dataene må ikke bruges til at udvikle konkurrerende produkter/tjenester eller til uautoriseret adgang. Verisure kan ændre de tekniske adgangsvilkår af berettigede årsager med rimeligt varsel.