

ALMINDELIGE BETINGELSER FOR MINDRE ERHVERVSKUNDER

GÆLDENDE FRA 15. SEPTEMBER 2026

1. GÆLDENDE BETINGELSER

1.1 Disse almindelige betingelser gælder for alle aftaler indgået med Verisure A/S ("VER") vedr. Abonnement og Systemet.

1.2 VER kan til enhver tid ændre disse betingelser, øvrige Abonnementsvilkår og prisstrukturen. De til enhver tid gældende betingelser er tilgængelige på Hjemmesiden. Varsling af ændringer vil ske på Hjemmesiden, Mine Sider, faktura, betalingsserviceoversigt, elektronisk post (herunder e-mail, SMS, app) eller via almindelig post. Ganske uvæsentlige ændringer kan varsles alene via Hjemmesiden. Alle ændringer i aftaleforholdet mellem VER og Kunden skal være skriftlige, idet Kunden dog kan opsiges telefonisk. Betaling for et Abonnement, efter en vilkårsændring, anses for accept af ændringen. Ved modstrid mellem disse betingelser og andre skriftligt aftalte vilkår har anden skriftlig aftale forrang.

2. DEFINITIONER

2.1 Ved "**Abonnement**" forstås det eller de abonnement(er), Kunden tegner hos VER.

2.2 Ved "**System**" forstås det materiel, der leveres til Kunden af VER eller en af VER godkendt samarbejdspartner, og/eller som er specificeret på Kundens faktura.

2.3 Ved "**Hjemmesiden**" forstås www.verisure.dk.

2.4 Ved "**Kunden**" forstås den, der har tegnet Abonnement hos VER.

2.5 Ved "**Mine Sider**" forstås Kundens selvbetjeningsunivers.

3. INSTALLATION MV.

3.1 Systemet må alene installeres af VER eller en af VER godkendt samarbejdspartner.

3.2 For installationen betaler Kunden et særskilt installationsgebyr, som fremgår af kontrakten.

3.3 Installation og service foretages inden for VER's normale åbningstid, som fremgår på Hjemmesiden og vederlaget er fastsat under forudsætning heraf.

3.4 Det er Kundens ansvar og risiko, at Systemet kan og må installeres på den aftalte adresse/placering. Er det eksempelvis nødvendigt at etablere internetforbindelse, telefonstik, ekstra sikringsgrupper mv. eller at konfigurere et eksisterende netværk, betaler Kunden særskilt vederlag herfor.

4. NØGLEBOKS

4.1 Hvis der installeres en nøgleboks hos Kunden, eller indgås der en aftale om nøgleforvaring, er VER ikke ansvarlig for deponerede nøgler. Kunden stiller de nødvendige nøgler til disposition.

4.2 Giver de deponerede nøgler - uanset årsag - ikke adgang til installationsadressen, eller har Kunden fravalgt nøgleboks/-forvaring, er VER berettiget til at rekvirere en låsesmed for Kundens regning, såfremt VER/en alarmpatrulje skønner, at det er nødvendigt at få adgang til installationsadressen. Hvis låsen er beskadiget, kan VER få låsen udskiftet for Kundens regning, hvis VER finder det nødvendigt.

4.3 Ved ændring af låse er Kunden forpligtet til at rekvirere VER til deponering af nye nøgler samt til at betale VER et vederlag for denne assistance. Vederlaget beregnes ud fra medgået tid og kørsel.

4.4 Nøglebokse overvåges alene i det omfang dette er aftalt med kunden.

5. VEDLIGEHOLDELSE, SERVICE MV.

5.1 Kunden skal håndtere Systemet i overensstemmelse med de angivne forskrifter og er forpligtet til at give VER besked, hvis Kunden konstaterer fejl.

5.2 Systemet må alene serviceres, repareres eller ændres af VER eller en af VER godkendt samarbejdspartner og må ikke tildækkes/blokeres af Kunden. VER kan dog anmode Kunden om at foretage vedligeholdelse i det omfang, det vurderes at være muligt for Kunden.

5.3 Kunden er forpligtet til halvårligt at foretage en prøvealarmering efter den vejledning, som forefindes på VER's Hjemmeside.

5.4 Kunden faktureres for udførte reparationer, ændringer, fejlfindinger mv., medmindre denne service er udtrykkeligt omfattet af Kundens Abonnement, eller VER i øvrigt bærer ansvaret for det forhold, som begrunder den udførte service. Udgifter til batterier og udskiftning heraf afholdes af kunden.

5.5 VER er til enhver tid berettiget til at få adgang til Systemet. VER vil almindeligvis i god tid træffe aftale med Kunden herom, men hvis der foreligger særlige forhold, er VER berettiget til at få adgang til Systemet uden varsel.

5.6 Kunden er forpligtet til at holde Systemet behørigt forsikret, mens dette er monteret hos Kunden, og Kunden er forpligtet til at lade skader på Systemet udbedre af VER.

6. OVERVÅGNING, FORHOLDSORDRE

6.1 Systemet er tilkoblet VER's kontrolcentral døgnet rundt. Som en del af Abonnementet aftales en forholdsordre med Kunden, der beskriver, hvorledes VER skal forholde sig ved alarmsignal.

6.2 Kunden er forpligtet til løbende at holde forholdsordrer, inkl. Kontaktpersoner, ajourført. VER kan opkræve vederlag for ydelser som følge af, at forholdsordren ikke er ajourført.

6.3 Uanset hvad der er aftalt i forholdsordren, vil vagten aldrig foretage handlinger, der bringer vagtens personlige sikkerhed i fare.

6.4 Ved skader som følge af indbrud/indbrudsforsøg, hærværk, brand eller lign. foranlediger VER, på Kundens regning, nødvendige skadebegrænsende foranstaltninger, fx vagt på alarm-adressen, håndværkerassistance og reetablering af Systemet.

7. AFMELDING AF ALARM

7.1 Er alarmen aktiveret ved en fejl, skal Kunden inden for 3 minutter kontakte VER og afmelde alarmen ved at oplyse kodeord eller ved brug af nøglebrik, talkode eller fjernbetjening. VER er ikke forpligtet til at foretage udrykning, hvis Kunden foretager gyldig afmelding, selvom dette sker efter 3 minutter.

7.2 Er afmelding ikke sket inden for 3 minutter i overensstemmelse med pkt. 7.1, kan VER opkræve Kunden vederlag for udrykning.

7.3 Hvis VER modtager falsk alarm, der skyldes forhold, Kunden kan afhjælpe, kan VER skriftligt anmode Kunden om at afhjælpe forholdet inden 3 dage. Såfremt forholdet ikke er afhjulpel inde fristens udløb, kan VER fakturere Kunden for efterfølgende udrykninger, der skyldes dette forhold, uanset om omkostninger til udrykning er omfattet af Kundens abonnementsvederlag.

8. SKILTNING

8.1 VER leverer ved installation af Systemet de nødvendige skilte til Kunden. Ved efterfølgende udskiftning af mærkede døre/porte/vinduer mv. på Kundens anmodning udskiftes skilte for Kundens regning.

8.2 Ved billedovervågning er VER forpligtet til at sikre, at krav til skiltning opfyldes, når Systemet installeres. Efter dette tidspunkt er Kunden ansvarlig for at sikre, at kravene til stadighed opfyldes.

8.3 Skiltene er VER's ejendom og skal nedtages ved Abonnementets ophør. Nedtagningen må alene foretages af VER.

9. FLYTNING OG NEDTAGNING

9.1 Systemet må alene flyttes eller nedtages af VER eller en af VER godkendt samarbejdspartner, medmindre VER udtrykkeligt accepterer andet. VER kan frit vælge ikke at nedtage Systemet.

9.2 Hvis VER flytter eller nedtager Systemet helt eller delvist, faktureres Kunden et nedtagingsgebyr.

9.3 Kunden afholder selv udgifter til udbedring af huller i vægge mv., og VER er kun ansvarlig for skader på Kundens ejendom i det omfang, VER har handlet ansvarspådragende.

10. AFTALENS LØBETID

10.1 Abonnementet træder i kraft, når Systemet (helt eller delvist) er installeret hos Kunden, jf. pkt. 3, og fortsætter indtil det opsiges/ophæves.

10.2 Hvis Kunden fraflytter sikrings-adressen i Abonnementets løbetid, kan Kunden vælge (a) at indgå en ny Abonnementsaftale - som erstatter den eksisterende Abonnementsaftale - vedr. den nye sikringsadresse, eller (b) at betale et beløb svarende til summen af Kundens ydelser frem til det tidspunkt, hvor Kunden kunne have opsagt Abonnementet, uden at VER er forpligtet til at levere ydelsen i henhold til Abonnementet på den nye adresse.

10.3 De første otte dage efter, at signaloverførsel er etableret, anses for en prøveperiode fra VER's side. De aftalte forholdsordrer iværksættes først efter udløbet af prøveperioden.

10.4 Opsigelsesvarslet er for begge parter, 3 måneder.

10.5 Aftalen er uopsigelig i 36 måneder, herefter fortsætter abonnementet med løbende uopsigelige abonnementsperioder af 1 års varighed. Opsigelse af et abonnement, har således først virkning ved en abonnementsperiodes udløb.

10.6 I tilfælde af forretningsophør, betalingsstandsning, konkurs eller dødsfald, kan kunden når som helst opsiges abonnementet med 3 måneders varsel til en måneds udløb.

11. ANDRE YDELSER, GEBYRER MV.

11.1 Alle ydelser vedr. Abonnementet og/eller Systemet skal rekvireres via VER eller en af VER godkendt samarbejdspartner.

11.2 For ydelser, der ikke er omfattet af Kundens Abonnement, betaler Kunden særskilt vederlag.

11.3 VER er berettiget til at opkræve de betalinger og gebyrer, der fremgår af Hjemmesiden. Disse beløb kan, som følge af omkostningsstigninger, f.eks. portostigninger, miljøafgift, administrationsomkostninger forhøjes efter fremgangsmåden i punkt 1.2.

11.4 Et Abonnement omfatter ikke udgifter til tredjemand (teleselskab, politi, brandvæsen mv.).

12. BETALING

12.1 Abonnementer betales forud, medmindre andet aftales.

12.2 Alle øvrige ydelser, herunder gebyrer, kan faktureres særskilt. Betalingsbetingelser vil fremgå af fakturaen.

13. PRISREGULERINGER

13.1 Abonnementsvederlaget prisen reguleres ikke de første seks måneder efter installationsdatoen. Varsling af prisændringer efter dette tidspunkt sker i overensstemmelse med punkt 1.2.

13.2 VER er berettiget til at regulere priserne i uopsigelsesperioden, jf. pkt.10.5.

14. VER'S ANSVAR

14.1 VER er ansvarlig efter dansk rets almindelige regler, idet VER dog aldrig er ansvarlig for (a) indirekte tab eller følgeskader, (b) tab eller mangler som følge af force majeure-tilstande eller (c) skader, som Kunden kunne have forsikret sig mod i et dansk opererende forsikringselskab.

14.2 VER kan alene gøres ansvarlig for skader, mangler eller tab, der direkte kan henføres til VER's ydelser til Kunden. VER kan således ikke gøres ansvarlig for skader,

mangler eller tab, der skyldes dele eller ydelser leveret af tredjemand. Hvis VER konstaterer fejl, som VER ikke er ansvarlig for, er VER dog forpligtet til at informere Kunden herom og mod vederlag at medvirke til at afhjælpe problemet.

14.3 VER er ikke ansvarlig for skader på elektronisk udstyr, hvorpå der downloades, installeres eller anvendes applikationer til brug af Systemet. Ligeledes er VER uden ansvar for tab som følge af misbrug, hacking, nedbrud eller anden skade relateret til Kundens brug af VER's programmer, applikationer og/eller elektroniske services, herunder "VBox" og Mine Sider.

14.4 VER er uden ansvar i tilfælde af, at GSM-nettet eller internettet ikke leverer SMS'er til Kunde.

14.5 VER er ikke ansvarlig for misbrug af Kundens koder, nøglekort og kodeord.

14.6 VER's ansvar over for Kunden kan under ingen omstændigheder overstige DKK 100.000 pr. år.

14.7 Hvis Kunden mener at have et krav mod VER, skal Kunden straks give VER skriftlig meddelelse herom.

14.8 VER har autorisation af politiet til at drive vagtvirksomhed og tilladelse til at drive kontrolcentral i Danmark. Politiet fører tilsyn med VER som kontrolcentral.

15. BEHANDLING AF PERSONLIGE OPLYSNINGER

15.1 Behandling af Kundens personoplysninger reguleres af VER's person-datapolitik som er tilgængelig på Mine Sider og på www.verisure.dk. Kunden er forpligtet til på Mine Sider at sørge for at have opdaterede korrekte oplysninger, herunder korrekt e-mail, telefonnumre mv. Elektronisk post anses for at være kommet frem til Kunden, når VER har anvendt e-mailadresse/ telefonnummer, der fremgår på Mine Sider.

15.2 Omfatter Abonnementet et billedovervågningsanlæg tilkoblet VER's kontrolcentral er VER alene dataansvarlig i forhold til persondata, der behandles i forbindelse med alarmovervågning og vagtassistance.

15.3 Når VER modtager alarmsignal, optages og lagres billedsignalet i VER's billedarkiv. Optagelser der indeholder billeder af mistænkte strafbare forhold, vil alene blive videregivet til Politiet i kriminalitetsopklarende øjemed.

15.4 I tilfælde af at Kunden selvstændig tilgår overvågningsmateriale, og anvender Systemet til overvågning m.v. af kunder og ansatte hos Kunden, er Kunden dataansvarlig for denne aktivitet. Kunden er i den forbindelse ansvarlig for overholdelse af gældende lovgivning for overvågning og persondatabehandling, herunder at der anvendes et lovligt behandlings-grundlag, og skal bl.a. sørge for yderligere skiltning der ikke følger af VER's forpligtelser, samt information til kunder og ansatte, jf. GDPR art. 13 og art. 14.

15.5 Kunden skal friholde VER for ethvert krav, som måtte blive rejst imod VER som følge af Kundens selvstændige tilgang og anvendelse af Systemet som data-ansvarlig ved overvågning af kunder og ansatte hos Kunden.

15.6 Som dataindehaver er Verisure forpligtet efter Dataforordningen til at levere data fra forbundne produkter eller relaterede tjenester (herunder type, omfang og hyppighed af indsamlingen) samt de nødvendige metadata til kunden eller en af kunden valgt tredjepart efter anmodning via de angivne kanaler. Oplysningerne leveres i et struktureret og sikkert format i overensstemmelse med gældende lovgivning og Verisures interne procedurer:

www.verisure.dk/dataforordningen. Du kan også udøve dine rettigheder på denne side.

Tredjepartsadgang er underlagt gældende lovgivning, og Verisure forbeholder sig ret til at verificere sådanne parter.

Verisure bevarer industrielle og immaterielle rettigheder til dataene. Kunden skal behandle oplysningerne som fortrolige, beskytte dem mod uautoriseret adgang og kun bruge dem i overensstemmelse med lovgivningen. Dataene må ikke bruges til at udvikle konkurrerende produkter/tjenester eller til uautoriseret adgang. Verisure kan ændre de tekniske adgangsvilkår af berettigede årsager med rimeligt varsel.

16. MISLIGHOLDELSE

16.1 Hvis Kunden væsentligt misligholder sine forpligtelser, er VER berettiget til at

- ophæve Abonnementsaftalen,
- indstille sine ydelser,
- nedtage Systemet,
- kræve ikke forfaldne ydelser frem til det tidspunkt, hvor Kunden kunne have opsagt abonnementet, betalt, og
- kræve erstatning for tab som følge af misligholdelsen.

16.2 Som væsentlig misligholdelse anses blandt andet

- væsentlige eller gentagne tilfælde af manglende rettidig betaling, jf. pkt. 13,
- flytning eller nedtagning af Systemet i strid med pkt. 9,
- service eller reparation af Systemet i strid med pkt. 5.2,
- manglende forsikring af Systemet, jf. pkt. 5.6,
- manglende afhjælpning af forhold hos Kunden, der har givet anledning til udrykning eller lignende foranstaltninger, og som VER har anmodet Kunden om at afhjælpe, eller Kundens fraflytning uden forudgående orientering af VER.

18. EJENDOMSRET

18.1 Systemet ejes af VER, og Kunden har alene en brugsret hertil. Ved ophør af Kundens Abonnement skal Systemet tilbageleveres til VER, jf. pkt. 9.

19. OVERDRAGELSE

19.1 Abonnementet kan ikke overdrages af Kunden uden VER's forudgående, skriftlige accept. En sådan accept kan betinges af betaling af et overdragelses-gebyr.

20. KONTAKT

20.1 Spørgsmål til Abonnementet kan rettes til Verisure A/S (CVR25019202), Hovedvejen 2, 2600 Glostrup, tlf. 70247365, e-mail: kc@verisure.com.

21. LOVVALG OG VÆRNETING

21.1 Aftaleforholdet mellem Kunden og VER er underlagt dansk ret.

21.2 Enhver tvist skal i første instans anlægges ved Retten i Roskilde.

22. DATAFORORDNINGEN (2023/2854)

Som dataindehaver er Verisure forpligtet efter Dataforordningen til at levere data fra forbundne produkter eller relaterede tjenester (herunder type, omfang og hyppighed af indsamlingen) samt de nødvendige metadata til kunden eller en af kunden valgt tredjepart efter anmodning via de angivne kanaler. Oplysningerne leveres i et struktureret og sikkert format i overensstemmelse med gældende lovgivning og Verisures interne procedurer: www.verisure.dk/dataforordningen. Du kan også udøve dine rettigheder på denne side.

Tredjepartsadgang er underlagt gældende lovgivning, og Verisure forbeholder sig ret til at verificere sådanne parter.

Verisure bevarer industrielle og immaterielle rettigheder til dataene. Kunden skal behandle oplysningerne som fortrolige, beskytte dem mod uautoriseret adgang og kun bruge dem i overensstemmelse med lovgivningen. Dataene må ikke bruges til at udvikle konkurrerende produkter/tjenester eller til uautoriseret adgang. Verisure kan ændre de tekniske adgangsvilkår af berettigede årsager med rimeligt varsel.