BRUGERBETINGELSER FOR VERISURE IQ

GÆLDENDE FRA 15. SEPTEMBER 2026

1. OM

1.1 Verisure IQ er en tjenesteydelse udbudt af Verisure A/S ("VER") til brugere (”Brugeren”), som erhverver VBox eller VBox mini. Verisure IQ er brugergrænsefladen til VBox og de tilknyttede komponenter (”Systemet”). Brugeren har i øjeblikket adgang til Verisure IQ via værktøjerne Mine Sider og ”Verisure App” til smartphones.

1.2 Verisure IQ er blandt andet Brugerens adgang til at styre visse funktioner i Systemet, at gennemgå status og hændelseslog, at konfigurere en række automatiske funktioner og fastsætte forskellige grænser.

1.3 Hvilke funktionaliteter Brugeren har tilgængelige via Verisure IQ, afhænger af, hvilke komponenter der er tilknyttet Systemet

1.4 Såfremt Brugeren tegner abonnement hos VER, vil aftaleforholdet mellem VER og Brugeren tillige være reguleret af VER's almindelige betingelser samt de respektive abonnementsbetingelser. I det omfang der måtte være modstrid mellem disse brugerbetingelser og det øvrige aftalegrundlag, skal VER's almindelige betingelser samt de respektive abonnementsbetingelser have forrang frem for disse brugerbetingelser.

2. BETINGELSE FOR BRUG

2.1 For at kunne bruge Verisure IQ skal Brugeren oprette en brugerkonto på Mine Sider, hvortil VBox eller VBox mini og øvrige komponenter tilknyttes. Visse af tjenestens funktioner forudsætter brug af Verisure App.

3. BEHANDLING AF PERSONDATA

3.1 Behandling af Kundens personoplysninger reguleres af VER’s persondatapolitik som er tilgængelig på Mine Sider og på Hjemmesiden. Kunden er forpligtet til på Mine Sider at sørge for at have opdaterede korrekte oplysninger, herunder korrekt e-mail, telefonnumre mv. Elektronisk post anses for at være kommet frem til Kunden, når VER har anvendt e-mailadresse/telefonnummer, der fremgår på Mine Sider.

3.2 Behandling af Kundens personoplysninger reguleres af VER’s persondatapolitik som er tilgængelig på Mine Sider og på Hjemmesiden. Kunden er forpligtet til på Mine Sider at sørge for at have opdaterede korrekte oplysninger, herunder korrekt e-mail, telefonnumre mv. Elektronisk post anses for at være kommet frem til Kunden, når VER har anvendt e- mailadresse/telefonnummer, der fremgår på Mine Sider.

4. NOTIFIKATIONER

4.1 Gennem Verisure IQ har Brugeren mulighed for at tilpasse en række indstillinger og dermed regulere, hvilke notifikationer vedrørende tekniske indikationer, tærskler eller registreretaktiviteter som Brugeren og de øvrige registrerede brugere modtager.

4.2 Brugeren kan via Mine Sider indstille, hvilke af de registrerede brugere der modtager notifikationerne via e-mail, push-beskeder og/eller SMS.

4.3 Notifikation via SMS kræver tilkøb af SMS-beskeder via Mine Sider.

5. FJERNSTYRING

5.1 **5.1** Brugeren kan fjernstyre Systemet via Verisure App eller Mine Sider.

5.2 Fjernstyring via Verisure App kan kræve tilkøb af SMS-beskeder via Mine Sider.

6. BRUGERENS ANSVAR

6.1 Brugeren er ansvarlig for at oprette brugerkontoen på Mine Sider, og at Systemet er knyttet til denne konto.

6.2 VER har ikke mulighed for at teste rigtigheden af oplysninger indtastet via Mine Sider, og det er derfor Brugerens ansvar, at oplysningerne på brugerlisten for de registrerede brugere er korrekte og til enhver tid opdateret.

6.3 Det er Brugerens ansvar, at alle registrerede brugere løbende downloader og anvender den nyeste version af Verisure pp.

6.4 Brugeren er også ansvarlig for alle indstillinger, input, ændringer og bestillinger, som foretages via Verisure IQ. Formidling af notifikationer forudsætter, at Brugeren har aktiveret dette via Mine Sider. Enhver ændring af indtastede oplysninger erstatter eller supplerer tidligere indtastededata.

6.5 Brugeren skal følge op på og kontrollere, om de bestilte/udførte handlinger er implementeret og verificeret. Først når en handling er bekræftet, kan Brugeren være sikker på, at den gennemføres.

6.6 Brugeren er ansvarlig for at følge op på alle notifikationer og sørge for, at Systemet genoprettes efter tidligere hændelser.

6.7 Brugeren bør jævnligt og minimum halvårligt kontrollere Systemets kommunikation ved at teste, om en given hændelse udløser den ønskede notifikation og/eller hændelse. Dette bør især gennemføres efter kraftigt tordenvejr, når der er blevet udført arbejde med og/eller på bredbånd eller GSM-netværk. Brugeren bør også løbende teste funktionen af alle Systemets komponenter.

6.8 Brugeren er ansvarlig for at sikre, at Verisure IQ kun anvendes til det formål, deter beregnet til.

6.9 Det er Brugerens ansvar at hindre uautoriseret adgang til Verisure IQ. VER anbefaler derfor, at Brugeren implementerer og opretholder sikringsforanstaltninger, herunder eksempelvis antivirus software, firewalls og password-beskyttelse på de enheder, hvorfra Verisure IQ tilgås. Når det enkelte Verisure IQ-værktøj ikke anvendes, bør alle de registrerede brugere være logget af.

6.10 Hvis Brugeren har mistanke om, at uautoriserede personer har fået adgang til Verisure IQ, skal VER omgående oplyses herom via kc@verisure.com.

7. ANSVARSBEGRÆNSNING

7.1 VER er ansvarlig efter dansk rets almindelige regler, idet VER dog aldrig er ansvarlig for (a) indirekte tab eller følgeskader, (b) tab eller mangler som følge af force majeure-tilstande eller (c) skader, som Kunden kunne have forsikret sig mod i et dansk opererende forsikringsselskab.

7.2 VER er ikke ansvarlig for skader som følge af fejl ved de af tredjemand – f.eks. elselskabet, teleselskaberne, internetudbydere mv. – leverede dele og/eller ydelser samt deraf afledte problemer med signaloverførsel til og fraVerisure IQ. VER har ikke mulighed for at konstatere sådanne fejl og kan således ikke gøre Brugeren opmærksom på fejlene. Udbedring af eventuelle skader på komponenter tilsluttet Verisure IQ som følgeaf sådanne fejl sker for Brugerens regning.

7.3 VER er ikke ansvarlig for skader på elektronisk udstyr, f.eks. smartphones, tablet, pc etc., hvorpå der downloades, installeres og anvendes applikationer til anvendelse af Verisure IQ. VER er uden ansvar af enhver art for eventuelle skader og/eller tab som følge af misbrug, hacking eller nedbrud af Brugerens Verisure IQ-værktøjer eller Kundens koder og nøglekort.

7.4 VER påtager sig intet ansvar for skader, der kan henføres til force majeure lignende forhold såsom strejke, lockout, importforbud, uroligheder, krig, naturkatastrofer, nationalstrømsvigt og lign. I tilfælde af strejke eller lockout hos VER forpligter VER sig til omgående at give Brugeren meddelelse herom.

7.5 VER's ansvar er i alle tilfælde begrænsettil maksimalt kr. 100.000.

7.6 Hvis Kunden mener at have et krav modVER, skal Kunden straks give VER skriftlig

8. AFTALEVARIGHED OG OPHØR

8.1 VER's forpligtelse til at stille Verisure IQ til rådighed for Brugeren er gældende indtil videre. Verisure IQ kan midlertidigt, og uden forudgående varsel, tages ud af drift på grund af systemfejl, vedligeholdelse, reparation eller årsager, som VER ikke kan kontrollere.

8.2 VER er berettiget til at afbryde Brugerens og de registrerede brugeres adgang til Verisure IQ med omgående virkning, hvis (1)Brugeren groft tilsidesætter sine forpligtelser i henhold til disse betingelser, eller (2) VER helt afskaffer Verisure IQ.

8.3 VER er berettiget til at overføre rettigheder og forpligtelser i henhold til denne aftale, helt eller delvis, til en anden part.

8.4 Opsigelse skal ske ved henvendelse til VER Customer Care på telefon 70 24 7 365.

8.5 Brugeren kan opsige denne brugeraftale med 1 måneds varsel til udgangen af en måned, når der er gået 4 måneder efter aftalens indgåelse. Brugeraftalen kan af VER opsiges med 1 måneds varsel 12 måneder efter aftalens indgåelse.