

ABONNEMENTSBETINGELSER FOR ZEROVISION

GÆLDENDE FRA 15. SEPTEMBER 2026

1. OM

1.1 ZeroVision-abonnementet indeholder abonnement af en røgkanon, der overvåges og fjernaktiveres af Verisures kontrolcentral ved indbrud efter et verificeret alarmsignal. Ved aktivering fyldes lokalet med en tyk, hvid røgtåge, som nedsætter sigtbarheden voldsomt.

1.2 Disse abonnementsbetingelser gælder i tillæg til Verisure A/S' almindelige betingelser for privatkunder og mindre erhvervskunder for aftalen mellem Verisure A/S ("VER") og Kunden om ZeroVision beskrevet i pkt. 1.1 ("Servicen").

2. BETINGELSER FOR BRUG

2.1 Servicen forudsætter installation af ZeroVision ("Systemet"), indeholdende røgkanon med installationstilbehør, foretaget af en montør certificeret af VER. Dertil skal der være tilknyttet en bruger med angivelse af kontaktoplysninger på Kundens brugerkonto Mine Sider samt mindst tre kontaktpersoner anført i en forholdsordre jf. punkt 3.

2.2 Servicen forudsætter, at Kunden har et funktionelt VER alarmsystem installeret med et aktivt abonnement.

2.3 Servicen forudsætter endvidere, at Systemet kan installeres i rum med vinduer, der kan åbnes til brug for ventilation eller anden tilstrækkelig ventilation, samt at røgkanonen ikke blokeres.

2.4 Systemets kemiske element og batterier vil blive udskiftet periodisk af VER for at sikre maksimal effektivitet. VER kontakter Kunden for at udføre den nødvendige service.

3. FORHOLDSORDRE

3.1 Ved oprettelsen af ZeroVision-abonnementet udfyldes en forholdsordre med angivelse af Kundens kodeord, kontaktpersoner og -oplysninger samt eventuelle instruktioner til VER's kontrolcentral i forbindelse med aktivering af røgkanonen ved modtaget alarmsignal.

3.1 Har Kunden tidligere afgivet en forholdsordre, i forbindelse med indgåelse af andre VER-abonnementer, anbefales Kunden at opdatere ovenstående oplysninger på Mine Sider. VER påkræver, at der angives tre kontaktpersoner uden forhusstanden i forholdsordren for at opnå kontakt i tilfælde af alarm og aktivering af røgkanonen.

3.2 Ved henvendelse til VER skal Kunden altid oplyse sit kodeord, herunder for at kunne afmelde en alarm.

4. AKTIVERING AF ZEROVISION

4.1 Røgkanonen kan kun aktiveres manuelt af autoriseret personale hos VER's kontrolcentral. Ved modtaget alarmsignal vil alarmoperatøren verificere signalet via detaljengelige tekniske midler og aktiverer røgkanonen, hvor der er god grund til at formode et indbrud, herunder:

- Hvis indbrud formodes af alarmoperatøren gennem alarmsignaler og billedverificering, hvor billedverificering er mulig;
- Hvis Kunden bekræfter en reel hændelse og ønsker røgkanonen aktiveret, og denne bekræftelse er accepteret af VER's kontrolcentral;
- Hvis VER's kontrolcentral registrerer tilstedeværelsen af personer i lokalet, men indtrængen ikke er verificeret, og Kunden eller enhver registreret kontaktperson bekræfter, at der ikke bør være nogen i lokalerne, og denne bekræftelse er accepteret af VER.

Det er altid VER's kontrolcentral, der afgør, om en aktivering af røgkanonen skal finde sted. VER kan afstå fra at aktivere, hvis det vurderes, at en aktivering ikke vil resultere i de tilsluttede resultater.

5. VED AKTIVERING AF RØGKANON

5.1 Når røgkanonen aktiveres, genereres entyk røg, som fylder lokalet. For at undgå forbrændinger, må personer ikke berøre eller stå foran generatoren i en afstand af under en (1) meter.

5.2 Røgen fra røgkanonen er ikke sundhedsskadeligt for mennesker og dyr, men kan virke ubehagelig og forårsage kløe og irritation i øjne og hals.

5.3 Det anbefales, at personer og dyr ikke opholder sig i lokalet, hvori røgkanonen er aktiveret.

5.4 Fødevarer og drikkevarer, der udsættes for røg ved aktivering, bør bortskaffes og ikke forbruges eller på anden måde indtages.

6. EFTER AKTIVERING AF RØGKANON

6.1 Udluftning skal foretages senest en (1) time efter aktivering af røgkanonen. Det anbefales at beskytte øjne, næse og mund samt ikke at opholde sig i lokalerne før udluftningen er afsluttet. En let rengøring med klud og vand kan forventes efter aktivering.

6.2 Hvis lokalerne ikke udluftes inden for maksimalt to (2) timer fra aktiveringen af røgkanonen, kan der forekomme restprodukter på overflader og materialer samt lugtgener. Det anbefales straks at fjerne evt. restprodukter med en klud med vand, hvorefter der kan gøres rent med milde rengøringsmidler samt at vaske tekstiler efter vaskeanvisningen.

6.3 Det kemiske element i Systemet vil blive udskiftet af autoriseret personale fra VER efter hver aktivering.

7. KUNDENS ANSVAR

7.1 Kunden er forpligtet til og ansvarlig for at sikre, at røgkanonen ikke er tildækket, eller at genstande er placeret direkte foran eller i for tæt forbindelse (under 1 meters afstand) til Systemet, da dette kan påvirke effektiviteten af en aktivering.

7.2 Kunden er ansvarlig for ikke at flytte, fjerne eller på anden måde påvirke Systemet. Røgkanonen må udelukkende håndteres af autoriseret personale fra VER.

7.3 Kunden er forpligtet til og ansvarlig for at sikre af VER alarmsystemet er tilsluttet strøm og internet.

7.4 Kunden er ansvarlig for omkostninger forbundet ved fejlalarmering af brandmyndighederne, for eksempel hvor forbipasserende anmelder røgtågen som brand. Det anbefales, at Kunden orienterer det lokale brandberedskab ved aktivering af røgkanonen. Hvis Kunden har et røgalarmsystem fra en anden leverandør på stedet, anbefales det, at Kunden informerer

denne part om Systemets tilstedeværelse og funktion. VER er ikke ansvarlig for eventuelle konsekvenser eller skader forårsaget som følge heraf.

7.5 Kunden er ansvarlig for at sikre udluftning og rengøring inden for det anbefalede tidsrum efter aktiveringen af Systemet jf. pkt. 6.1. Hvis Kunden er langt hjemmefra eller bortrejst, er det Kundens ansvar at sørge for, at en angivet kontaktperson eller anden person i nærheden har mulighed for at udlufte hjemmet inden for det anbefalede tidsrum.

7.6 Det anbefales, at Kunden giver besked til sit private forsikringsselskab og oplyser, at Systemet bliver opsat og samtidig sikrer sig, under hvilke betingelser en given skade vil blive dækket. Det frarådes at placere kunst og følsomme antikke objekter i lokalet, hvor ZeroVision er installeret. Ønsker Kunden røgkanonen placeret i lokaler med kunst og antikke objekter, sker dette på Kundens eget ansvar.

7.7 Endelig er Kunden ansvarlig for, at personer som befinder sig hos Kunden, for eksempel familie eller ansatte, er informeret om korrekt anvendelse af Systemet, som anvist i disse betingelser. Selvom røgen er harmløs for dyr, anbefales det, at kæledyr har mulighed for at kunne bevæge sig til andre områder i tilfælde, hvor røgkanonen aktiveres.

8. ANSVARSBEGRÆNSNING

8.1 Systemets dækningsområde er begrænset. Systemet aktiveres derfor ikke ved indbrud i lokaler, hvor røgkanonen ikke er installeret. VER er ikke ansvarlig for tab, som Kunden måtte lide som følge heraf.

8.2 Systemet er installeret med et forebyggende og afskrækkende formål mod indbrud, men kan ikke hindre udførelsen af ulovlige handlinger hos Kunden eller i de lokaler, hvor det er installeret.

8.3 VER er ikke ansvarlig for skader, lugtgener eller restaffald som følge af aktivering af røgkanonen eller som følge af rengøring. VER dækker ikke skader, lugt eller synlige spor på møbler, tekstiler, bygningsdele, varer mv. grundet manglende udluftning eller rengøring.

8.4 VER dækker ikke udgifter forbundet med rengøring efter aktivering af Systemet.

VER dækker ikke omkostninger eller tab hos Kunden opstået som følge af fejl ved Systemet som VER ikke kendte eller burde kende eller ved fejllaktivering forårsaget af kunden.

9. OPHØR AF ZEROVISION-ABONNEMENTET

9.1 Ved ophør af ZeroVision-abonnementet, uanset årsag, skal Kunden returnere Systemet med tilhørende installationsmateriale.

9.2 Ved returnering af Systemet skal Kunden kontakte VER, som skal demontere og afhente Systemet grundet det kemisk indhold.

9.3 Det er Kundens ansvar, at Systemet returneres uden væsentlige spor af brug og slitage.