ABONNEMENTSBETINGELSER FOR VERISURE CAMERA

GÆLDENDE FRA 15. SEPTEMBER 2026

1.OM

1.1 Verisure Camera-tjenesten indeholder et eller flere indendørs kameraer/videokameraer og/eller udendørs kameraer/videokamera.

1.2 Alt afhængig af hvilken Verisure Camera-tjeneste Kunden har, kan Verisure Camera-tjenesten benyttes af Kunden til optagelse af billed-/videomateriale eller som adgang til direkte billed-/videomateriale, og lokal lagring af materiale på SD-kort og cloud-løsning til Kundens egen selvstændige benyttelse. Verisure Camera-tjenesten (inkl. Arlo-kameraer, hvis kunden har en Verisure-Smart abonnementsplan tilknyttet Arlo-kameraet) kan derudover anvendes af VER i tilfælde af alarm til brug for verificering af alarmen.

1.3 Disse abonnementsbetingelser gælder i tillæg til Verisure A/S' almindelige betingelser for privatkunder og mindre erhvervskunder for aftalen mellem VER og Kunden om Verisure Camera-tjenesten beskrevet i pkt. 1.1 ("Servicen").

2.BETINGELSER FOR BRUG

2.1 Servicen forudsætter installation af kamera og/eller videokamera ("Systemet") og et allerede installeret VER alarmsystem med aktivt abonnement. Kameraer og /eller videokameraer skal installeres af en montør certificeret af VER. Kunden forpligter sig til at gøre sig bekendt med kameraernes og/eller videokameraernes egenskaber og funktioner, hvilket Kunden kan finde på Mine Sider.

2.2 Kunden skal tilknytte en bruger med angivelse af kontaktoplysninger på Kundens brugerkonto Mine Sider, eller sikre at mindst én kontaktperson er anført med angivelse af kontaktoplysninger i en tidligere afgivet forholdsordre jf. punkt 3.

2.3 Servicen forudsætter endvidere, at Systemet er tilsluttet strøm hos Kunden, og at Kunden har router med internetforbindelse, der muliggør tilslutning af Systemet via wi-fi eller ethernet. Udendørs videokamera kan dog som udgangspunkt kun tilsluttes med ethernet. Hvorvidt udendørs videokamera kan tilsluttes via wifi afhænger af Kundens bolig og den valgte Verisure Camera-tjeneste.

3.FORHOLDSORDRE

3.1 Ved oprettelse af Servicen udfyldes en forholdsordre med angivelse af Kundens kodeord, kontaktpersoner og -oplysninger for de personer, der må kontaktes i tilfælde af alarm samt eventuelle instruktioner til VER's kontrolcentral og til brug for vagten i forbindelse med alarmpatruljering. Har Kunden tidligere afgivet forholdsordre i forbindelse med indgåelse af andre VER-tjenester, anbefales Kunden at opdatere ovenstående oplysninger på Mine Sider.

3.2 Ved henvendelse til VER skal Kunden altid oplyse sit kodeord, herunder for at kunne afmelde en alarm. VER anbefaler, at der angives mindst 3 kontaktpersoner i forholdsordren for at optimere muligheden for, at der opnås kontakt i forbindelse med alarm.

4.DATABEHANDLING

4.1 Roller i forbindelse med behandling af personoplysninger

4.1.1 Den udpegede dataansvarlige har overfor omverdenen (herunder den registrerede) som udgangspunkt ansvaret for, at behandlingen af personoplysninger sker indenfor rammerne af GDPR, databeskyttelsesloven og TV-overvågningsloven ("Databeskyttelseslovgivningen") og Datatilsynets praksis. Den dataansvarlige har derfor både rettighederne og forpligtelserne til at træffe beslutninger om, til hvilke formål og med hvilke hjælpemidler der må foretages behandling. Den dataansvarlig er blandt andet ansvarlig for, at der foreligger hjemmel til den behandling som databehandleren instrueres i at foretage.

4.1.1 Ved Kundens ændring af optagevinklen på et kamera og /eller videokamera er Kunden selvstændig ansvarlig for overholdelse af Databeskyttelseslovgivningen og Datatilsynets praksis. VER kan ikke holdes ansvarlig.

4.1.2 VER er dataansvarlig i de tilfælde, hvor der behandles personoplysninger af VER ved brug af Systemet til brug for alarmovervågning i kriminalitetsforebyggende øjemed med direkte tilslutning til kontrolcentral hos VER, som nærmere beskrevet i pkt. 4.3.

4.1.3 Kunden er dataansvarlig i de tilfælde, hvor Systemet benyttes selvstændigt af Kunden til behandling af personoplysninger, og hvor behandlingen ikke er led i rent personlige eller familiemæssige aktiviteter fx overvågning af Kundens ansatte, kunder eller offentligt rum. VER er i dette tilfælde databehandler for Kunden, som nærmere beskrevet i pkt. 4.4 – 4.6.

4.2 Generelle forpligtelser

4.2.1 Parterne anvender og overholder begge gældende Databeskyttelseslovgivning og Datatilsynets praksis.

4.2.1 Parterne træffer hver især de nødvendige tekniske og organisatoriske foranstaltninger for at sikre et sikkerhedsniveau, der matcher den sandsynlighed og alvor de aktuelle risici vurderes at udgøre for de registreredes rettigheder og frihedsrettigheder.

4.2.2 Ved vurderingen af, hvilket sikkerhedsniveau der er passende, tager parterne hensyn til de risici, som behandling af personoplysninger indebærer, såsom risikoen for hændelig eller ulovlig tilintetgørelse, tab, ændring eller uautoriseret videregivelse af eller adgang til personoplysninger.

4.2.3 Parterne skal ligeledes overholde alle sikkerhedskrav, som parterne er underlagt i henhold til gældende Databeskyttelseslovgivning og Datatilsynets praksis, herunder træffe passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger til at bistå den anden part med at opfylde den pågældende parts forpligtelser i forbindelse med besvarelse af anmodninger fra registrerede om udøvelse af rettigheder i henhold til kapitel III i GDPR.

4.3 VER som dataansvarlig

4.3.1 VER er som dataansvarlig, udover de i pkt. 4.2 oplistede forpligtelser, ansvarlig for opsætning af skiltning i forhold til alarmovervågning på Kundens ejendom.

4.3.2 Billed-/videomateriale indsamles alene af VER, såfremt indbruds-, sabotage-, brand- eller SOS-/tilkaldealarm eller Overfaldstryk aktiveres, hvor materialet gemmes i op til 30 dage (afhængig af din Verisure Smart abonnementsplan) hos VER fra aktivering af den konkrete alarm. VER gemmer materialet i VERs cloud-løsning.

4.3.3 Billed-/videomateriale videregives kun af VER i overensstemmelse med Databeskyttelseslovgivningen.

4.3.4 VER behandler derudover Kundens personoplysninger som beskrevet i VER´s persondatapolitik tilgængelig på Mine Sider og på Hjemmesiden.

4.4 Kunden som dataansvarlig og VER som databehandler

4.4.1 Kunden er som dataansvarlig, udover de i pkt. 4.2 oplistede forpligtelser, forpligtet til at sørge for yderligere nødvendig skiltning og/eller information overfor de registrerede, samt søge eventuel påkrævet tilladelse til overvågning m.v.

4.4.2 Kunden kan vælge at gemme det indsamlede videomateriale på et SD-kort direkte indsat i videokameraerne eller hos Amazon Web Services, Inc. (”AWS”) cloud-løsning i en begrænset periode. Billedmateriale kan gemmes i VERs cloud-løsning i en begrænset periode.

4.4.3. Kundens anvendelse af AWS cloud-løsning reguleres af de vilkår som AWS anvender. VER anbefaler, at Kunden læser vilkårene inden aftalen mellem Kunden og VER accepteres. AWS vilkår for cloud-løsning kan læses her: https://aws.amazon.com/agreement/.

4.4.4 VER har ikke adgang til Kundens gemte billed-/videomateriale. VER skal træffe de nødvendige foranstaltninger for at sikre, at enhver person, der arbejder på vegne af VER og har adgang til Kundens øvrige personoplysninger, alene behandler personoplysningerne i overensstemmelse med Kundens instruks.

4.4.5 VER skal på Kundens anmodning give Kunden tilstrækkelige oplysninger til, at denne kan påse, at kravene i Databeskyttelseslovgivningen bliver overholdt. VER skal desuden give Kunden mulighed for og bidrage til revisioner, herunder inspektioner, der foretages af Kunden eller dennes rådgiver, som er bemyndiget af Kunden og underlagt tavshedspligt. VER skal på Kundens anmodning fremlægge dokumentation for overholdelse af sikkerhedsforanstaltninger i overensstemmelse med blandt andet Databeskyttelseslovgivningen og Datatilsynets praksis, f.eks. i form af certificeringer eller anden passende dokumentation. VER afholder omkostningerne til udarbejdelse af den pågældende dokumentation, mens kunden afholder omkostningerne til ekstern rådgiver. VER er dog berettiget til at fakturere Kunden for medgået tid og materialer, forudsat at VER anvender mere end sammenlagt 3 timer.

4.4.6 Hvor VER skal bistå kunden i forhold til kapitel III i GDPR (den registreredes rettigheder) og i forhold til GDPR art. 32-36, hæfter Kunden for alle VER´s omkostninger ved sådan bistand, herunder til underdatabehandlere. VER´s bistand afregnes til VER´s til enhver tid gældende timetakster for sådant arbejde.

4.4.7 Som databehandler må VER kun behandle personoplysninger efter dokumenteret instruks fra Kunden, medmindre det kræves i henhold til EU-ret eller medlemsstaternes nationale ret, som VER er underlagt; i så fald underretter VER Kunden om dette retlige krav inden behandling, medmindre den pågældende ret forbyder en sådan underretning af hensyn til vigtige samfundsmæssige interesser, jf. GDPR art. 28, stk. 3, litra a.

4.4.8 VER underretter omgående Kunden, hvis en instruks efter VER´s mening er i strid med Databeskyttelseslovgivningen eller Datatilsynets praksis.

4.4.9 VER iværksætter alle foranstaltninger, som kræves i henhold til GDPR art. 32, og underretter uden unødig forsinkelse Kunden efter at VER er blevet opmærksom på, at der er sket brud på persondatasikkerheden hos VER eller en eventuel underdatabehandler.

4.4.10 VER bistår Kunden med at sikre overholdelse af Kundens forpligtelser i medfør af GDPR art. 32-36 under hensyntagen til behandlingens karakter og de oplysninger, der er tilgængelige for VER som databehandler, jf. GDPR art. 28, stk. 3, litra f.

4.4.11 Ved ophør af denne abonnementsaftale forpligtes VER til, efter Kundens valg, at slette eller tilbagelevere alle personoplysninger til Kunden som VER er i besiddelse af som databehandler, samt at slette eksisterende kopier, medmindre Databeskyttelseslovgivningen eller Datatilsynets praksis foreskriver opbevaring af personoplysningerne.

4.5 Anvendelse af underdatabehandlere hvor kunden er dataansvarlig

4.5.1 Hvor Kunden er dataansvarlig accepterer begge parter, at VER kan gøre brug af underdatabehandlere, som medvirker til levering af Servicen, forudsat at VER opfylder de betingelser, der er omhandlet i GDPR art. 28, stk. 2 og 4, for at gøre brug af en anden databehandler (underdatabehandler).

4.5.2 VER anvender følgende underdatabehandlere:

Navn	Beskrivelse af behandling
Amazon Web Services, One Burlington Plaza Burlington Road Dublin 4 Ireland	Hosting af webservices, data og log. Data opbevares på Amazons AWS servere i Irland.

4.5.3 Kunden har givet general godkendelse til at VER kan gøre brug af underdatabehandlere, og VER skal underrette Kunden på Mine Sider om eventuelle planlagte ændringer vedrørende tilføjelse eller erstatning af underdatabehandlere, for derved at give Kunden mulighed for at gøre indsigelse mod sådanne ændringer. Såfremt Kunden har indsigelser mod ændringerne, skal Kunden give meddelelse herom til VER inden 30 kalenderdage efter modtagelsen af underretningen. Kunden kan alene gøre indsigelse, såfremt Kunden har rimelige og konkrete årsager hertil.

4.5.4 VER har pålagt underdatabehandlere de samme databeskyttelsesforpligtelser som dem, der er fastsat i denne abonnementsaftale, gennem en kontrakt eller et andet retligt dokument i henhold til EU-retten eller medlemsstaternes nationale ret, hvorved der navnlig stilles de fornødne garantier for, at underdatabehandleren vil gennemføre de passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger på en sådan måde, at behandlingen opfylder kravene i Databeskyttelseslovgivningen.

4.5.5 Hvis underdatabehandleren ikke opfylder sine databeskyttelsesforpligtelser, forbliver VER fuldt ansvarlig over for Kunden for opfyldelsen af underdatabehandlerens forpligtelser.

4.6 <u>Overførsel af personoplysninger til tredjelande eller internationale organisationer</u>

4.6.1 Kunden accepterer, at VER kan overføre personoplysninger til lande uden for EØS-området eller få adgang til personoplysninger i lande uden for EØS-området uden forudgående skriftligt samtykke fra kunden.

4.6.2 VER har i den forbindelse pligt til at sikre, i) at overførslen er lovlig, herunder at der frembydes et tilstrækkeligt sikkerhedsniveau i forbindelse med overførslen af personoplysninger, eksempelvis når den modtagende part accepterer standardkontraktbestemmelser for videregivelse af personoplysninger til databehandlere, der er etableret i lande uden for EØS-området, i henhold til Kommissionens afgørelse af 5. februar 2010 (eller efterfølgende afgørelser, der træder i stedet for denne) mellem Kunden på den ene side og VER samt alle potentielle underdatabehandlere på den anden side, ii) at alle nødvendige tilladelser er indhentet, og iii) at alle nødvendige underretninger om den pågældende overførsel er blevet givet til den kompetente tilsynsmyndighed.

5. KUNDENS ANSVAR

5.1 Kunden er forpligtet til og ansvarlig for at sikre, at der er 230 volt til Systemet, at router er tilsluttet internettet, og at router kan forbindes til Systemet via tilstrækkelig wi-fi eller ethernetkabel. Nødvendig tilslutning til wi-fi/ethernet og tilslutning af Systemet til strøm foretages for Kundens regning og efter nærmere aftale herom med Kunden.

5.2 Kunden er opmærksom på og accepterer, at ved manglende 230 volt, skift af router, ændring i router-setup, manglende internet, tildækning af vidoekameraer eller ved sikkerhedsbrud på Kundens router, vil videokamera ikke fungere.

6. ANSVARSBEGRÆNSNING

6.1 Systemets dækningsområde er begrænset. Systemet dækker derfor ikke uden for Systemets rækkevidde. Indbrud via områder uden for komponenternes rækkevidde vil ikke blive registreret af Systemet. VER er ikke ansvarlig for tab, som Kunden måtte lide som følge heraf.

6.2 Vælger kunden at aktivere motionsdetektorer i videokameraerne, er Kunden bekendt med, at motionsdetektorer alene kan anvendes af Kunden, og at VER ikke får besked herom, såfremt en motionsdetektor aktiveres.

6.3 Kunden skal friholde VER for ethvert krav uden begrænsning, som måtte blive rejst imod VER som følge af Kundens selvstændige benyttelse af Systemet som dataansvarlig.