

## ABONNEMENTSBETINGELSER FOR SERVICE PRO

GÆLDENDE FRA 15. SEPTEMBER 2026

### 1. OM

**1.1.** Med Service Pro-tjenesten dækkes omkostningerne til løbende vedligeholdelse, softwareopdatering af alarmsystemet, fejlretning samt udskiftning af slidte eller defekte komponenter.

**1.2.** Disse abonnementsbetingelser gælder (i tillæg til brugerbetingelser for Verisure IQ og Verisure A/S' almindelige betingelser) for aftalen mellem Verisure A/S ("VER") og Kunden om ydelsen beskrevet i pkt. 1.1 - ("Servicen").

### 2. AFGRÆNSNING AF OMFATTENDE SERVICEOPGAVER

**2.1** Servicen omfatter løbende vedligeholdelse og softwareopdatering af alarmsystemet, herunder fejlretning samt udskiftning af defekte komponenter. Kunden faktureres for batteriskift.

**2.2** Servicen omfatter dog ikke omkostninger ved reparationer og forgæves fejlfinding på alarmsystemet, som følge af fejl forårsaget af Kunden selv og/eller fejl i de af tredjemand – f.eks. teleselskaberne, internetudbydere, dataleverandører o. lign. - leverede dele, særtjenester såsom elforsyningsnettet, der medfører strømsvigt eller lignende.

**2.3** Servicen omfatter ikke ændring, udvidelse eller nedtagning af alarmsystemet.

**2.4** Skader på alarmsystemet forvoldt af Kunden, tredjemand eller andre udefrakommende hændelser såsom torden, oversvømmelser o.l. er ikke omfattet af Servicen.