

ABONNEMENTSBETINGELSER FOR SERVICE PRO

GÆLDENDE FRA 15. SEPTEMBER 2026

1. OM

1.1. Med Service Pro-tjenesten dækkes omkostningerne til løbende vedligeholdelse, softwareopdatering af alarmsystemet, fejlretning samt udskiftning af slidte eller defekte komponenter.

1.2. Disse abonnementsbetingelser gælder (i tillæg til brugerbetingelser for Verisure IQ og Verisure A/S' almindelige betingelser) for aftalen mellem Verisure A/S ("VER") og Kunden om ydelsen beskrevet i pkt. 1.1 - ("Servicen").

2. AFGRÆNSNING AF OMFATTENDE SERVICEOPGAVER

2.1. Servicen omfatter løbende vedligeholdelse og softwareopdatering af alarmsystemet, herunder fejlretning samt udskiftning af defekte komponenter. Kunden faktureres for batteriskift.

2.2. Servicen omfatter dog ikke omkostninger ved reparationer og forgæves fejlfinding på alarmsystemet, som følge af fejl forårsaget af Kunden selv og/eller fejl i de af tredjemand – f.eks. teleselskaberne, internetudbydere, dataleverandører o. lign. - leverede dele, særtjenester såsom telefonspærre og lign. samt fejl i elforsyningsnettet, der medfører strømsvigt eller lignende.

2.3. Servicen omfatter ikke ændring, udvidelse eller nedtagning af alarmsystemet.

2.4. Skader på alarmsystemet forvoldt af Kunden, tredjemand eller andre udefrakommende hændelser såsom torden, oversvømmelser o.l. er ikke omfattet af Servicen.