

ABONNEMENTSBETINGELSER FOR MOBILE CONNECTIVITY

GÆLDENDE FRA 15. SEPTEMBER 2026

1. OM

1.1 Mobile Connectivity sikrer alarmsystemet adgang til en hurtig og sikker kommunikation mellem VBox og Verisure A/S' server. Servicen inkluderer alle signaler, som sendes fra VBox via GSM-nettet i forbindelse med alarmsystemets afsendelse af signaler og anden information. Verisure A/S ("VER") tester med jævnlige mellemrum kommunikationen mellem VBox og VER's server. Hvis testen viser, at der ikke er forbindelse til VBox, får Kunden besked herom.

1.2 Disse abonnementsbetingelser gælder (i tillæg til brugerbetingelser for Verisure IQ og VER's almindelige betingelser) for aftalen mellem VER og Kunden om ydelsen beskrevet i punkt 1.1 ("Servicen").

2. EJENDOMSRET

2.1 Det af VER leverede SIM-kort er VER's ejendom og skal tilbageleveres ved abonnementsophør.

3. DRIFTSBETINGELSER

3.1 Servicen forudsætter, at der er GSM-dækning på installationsadressen, ligesom VBox skal være udstyret med et GSM-modul og et aktiveret SIM-kort.

3.2 VER anbefaler, at VBox også tilsluttes via bredbånd (Ethernet) som ekstra sikring af kommunikationen fra VBox til VER's server.

3.3 Det af VER leverede SIM-kort må alene anvendes i VBox og til det med Servicen tilsigtede formål.

4. KUNDENS ANSVAR

4.1 Kunden er ansvarlig for at kontrollere, at GSM-dækning er tilgængelig på installationsadressen. Dækning vil variere afhængigt af den nøjagtige placering, hvilke materialer huset er bygget af mv. Dækning kan være begrænset, og tilgængeligheden af nødvendige netværk kan variere og ændre sig over tid. Hvis adgangen til bredbånd eller adgang til GSM-netværket ophører med at eksistere, har VER ingen mulighed for, eller pligt til, at levere tjenesten.

5. ANSVARSBEGRÆNSNING

5.1 VER kan ikke garantere, at signalerne fra systemet altid vil nå frem til VER's server. GSM- eller internetsignaler kan fra tid til anden være begrænset eller påvirket af driftsforstyrrelser. VER har ikke mulighed for eller pligt til konstant at overvåge signaltransmissionen.

5.2 Hvis systemet eller tjenesten ikke fungerer som lovet, vil VER hurtigst muligt afhjælpe manglen.