



Verisure søger Danmarks bedste medarbejdere til vores kunde fastholdelsesteam.

Vil du med på Verisures store vækstrejse, hvor du skal sælge Europas mest populære privatalarm? Brænder du for at sikre kunde fastholdelse og trives du i en performance drevet kultur med stærkt samarbejde og vidensdeling? Så er det dig, som vi har brug for hos Verisure.

Om Verisure

Verisure – Dansikring Direct A/S er en del af Securitas Direct koncernen, der er en markedsførende leverandør af sikkerhedsløsninger til private hjem og virksomheder. Med flere end 1,7 millioner kunder og 9.000 medarbejdere i hele verden er vi nummer et i Europa og er stadig i kraftig vækst! I Danmark er vi mere end 50.000 kunders foretrukne leverandør, når det drejer sig om valg af sikkerhedsleverandør. Som virksomhed betragter vi dette som en tillidssag, og vi ønsker at levere den bedste ydelse til vores kunder, samarbejdspartnere og medarbejdere.

Jobbet

Hos Verisure er vi inde i en rivende udvikling og har som led i vores vækststrategi et ønske om at styrke indsatsen omkring fastholdelse af vores eksisterende kunder. Som Customer Care Operator i vores Retention team bliver dine primære opgaver at gennemføre salg til vores kunder, der f.eks. skal flytte samt aktivt medvirke til generel kundefastholdelse. Dine primære opgaver vil bl.a. være:

- Proaktivt kontakte kunderne
- Behandling af kundehenvendelser
- Opfølgning på kampagne henvendelser, m.v.
- I jobbet vil der ligeledes være opgaver af mere administrativ karakter.

Profil

Din uddannelsesmæssige baggrund er ikke væsentlig. Dog er det vigtigt, at du arbejder målrettet og har dokumenteret gode salgsresultater inden for telesalg - gerne fra BtC markedet. Du er en overbevisende kommunikator og forstår at gennemføre en effektiv salgsproces, hvor du er vedholdende indtil kunden er tilfreds eller ordren er lukket. Du trives med telefonen som dit væsentligste redskab, hvor dit salgstalant og din overbevisende argumentation leveres med høj kundeservice, kvalitet og troværdighed, således at vores kunder oplever værdien i vores ydelser. Du har meget gerne IT flair.

Da koncernsproget er engelsk er et grundlæggende kendskab til skriftlig og mundlig engelsk en fordel. Du skal kunne fremvise en ren straffeattest, politigodkendelse samt gennemføre det grundlæggende vagtkursus for at blive en del af vores team.

Vi tilbyder

Vi har et brand med en unik historie, som vi brænder for og er stolte af! Alt hvad vi gør, er ud fra vores vision: "Det er en menneskeret at føle sig tryk og sikker", og vi er kendte for vores vilje og mod til at gå nye veje. Vi er fleksible og servicemindede, vi sætter høje – men realistiske mål – og når dem. Vi tilbyder en høj grad af frihed og plads at slippe dit potentiale løs i en flad organisationsstruktur, hvor vi har et uformelt og præstationsorienteret arbejdsmiljø. Vi belønner initiativ, beslutsomhed samt det, at du tager ansvar og gør en forskel i hverdagen. Det er vores klare målsætning at sikre, at alle har balance i arbejdet, som giver mulighed for succes i både privatlivet og arbejdslivet.

Er du den rette profil?

Send os dit CV samt en motiveret ansøgning til job@dansikring-direct.dk. Husk at angive i overskriften "Customer Care Operator". Har du spørgsmål til stillingen, kan du kontakte Department Manager CCC, Kasper Thygesen på 3141 1411. Ansøgningsfristen er fredag d. 09. september 2016, men da vi løbende behandler ansøgninger, vil vi anbefale dig at søge hurtigst muligt.

Vi ser frem til at høre fra dig!