

1. Om

- 1.1. Med Service Pro-tjenesten dækkes omkostningerne til løbende vedligeholdelse, softwareopdatering af alarmsystemet, fejlretning samt udskiftning af slidte eller defekte komponenter.
- 1.2. Disse abonnementsbetingelser gælder (i tillæg til brugerbetingelser for Verisure IQ og Verisure A/S' almindelige betingelser) for aftalen mellem Verisure A/S ("VER") og kunden om ydelsen beskrevet i pkt. 1.1 - ("Servicen").

2. Afgrænsning af omfattende serviceopgaver

- 2.1. Servicen omfatter løbende vedligeholdelse og softwareopdatering af alarmsystemet, herunder fejlretning samt udskiftning af defekte komponenter. Kunden faktureres for batteriskift.
- 2.2. Servicen omfatter dog ikke omkostninger ved reparationer og forgæves fejlfinding på alarmsystemet, som følge af fejl forårsaget af kunden selv og/eller fejl i de af tredjemand – f.eks. teleselskaberne, internetudbydere, dataleverandører o. lign. - leverede dele, særtjenester såsom telefonspærre og lign. samt fejl i elforsyningsnettet, der medfører strømsvigt eller lignende.
- 2.3. Servicen omfatter ikke ændring, udvidelse eller nedtagning af alarmsystemet.
- 2.4. Skader på alarmsystemet forvoldt af kunden, tredjemand eller andre udefrakommende hændelser såsom torden, oversvømmelser o.l. er ikke omfattet af Servicen.