

1. Om

- 1.1 Fire Pro-tjenesten indeholder overvågning og håndtering af røgmelding fra alarmsystemet.
- 1.2 Disse abonnementsbetingelser gælder (i tillæg til brugerbetingelser for Verisure IQ og Verisure A/S' almindelige betingelser) for aftalen mellem Verisure A/S ("VER") og kunden om Fire Pro-ydelsen beskrevet i punkt 1.1 ("Servicen").

2 Betingelser for brug

- 2.1 Servicen forudsætter installation af tyverisikrings-system ("Systemet") foretaget af en montør certificeret af VER, samt (i) at der er tilknyttet mindst én bruger med angivelse af kontaktoplysninger på brugerkontoen Mine Sider eller (ii) at mindst én kontaktperson er anført med angivelse af kontaktoplysninger på forholdsordren.
- 2.2 For røgalarmsystem installeret i etageejendomme med fælles, aflåst opgang er det en forudsætning for Servicen, at der installeres nøgleboks eller indgås selvstændig aftale med VER om nøgleforvaring.

3 Forholdsordre

- 3.1 I forbindelse med oprettelse af Fire Pro-abonnement udfyldes en forholdsordre med angivelse af VER's kodeord, kundens kodeord, angivelse af kontaktoplysninger for de personer, der må kontaktes i tilfælde af alarm samt eventuelle instruktioner til brug for vagten i forbindelse med alarmpatruljering.
- 3.2 Kunden skal på forlangende oplyse sit kodeord ved henvendelse til VER, herunder for at kunne afmelde alarmer. VER anbefaler, at der angives mindst 3 kontaktpersoner i forholdsordren for at optimere muligheden for, at der opnås kontakt i forbindelse med alarm.

4 Nøgleboks/nøgleforvaring samt Forholdsordrer

- 4.1 I beboelse i etageejendomme med fællesindgang installeres der som udgangspunkt nøgleboks.
- 4.2 Ved installation af nøgleboks er kunden ansvarlig for at indhente eventuelle påkrævede tilladelser til monteringen fra eksempelvis ejendommens ejer eller ejendomsadministrator.

5 Signal-håndtering

5.1 Aktivering af røgalarm

- 5.1.1 Når der via signaloverførsel indløber alarmsignal til VER's kontrolcentral, verificeres branden af alarmoperatøren ved en af de følgende handlinger:
 - 1) Samtidig aktivering af to røgmeldere betragtes som verificering af branden.
 - 2) Hos kunder med Intrusion Pro inklusiv billedverificering vil dette blive benyttet. Hvis der ikke er mulighed for billedverificering, ringer alarmoperatøren til først prioriterede kontaktperson på Mine Sider. Ved manglende svar eller på anmodning fra kontaktpersonen sendes alarmpatrulje til installationsadressen med henblik på verificering af branden.
- 5.1.2 Når branden er verificeret, orienteres redningstjenesten. VER kan ikke garantere, at redningstjenesten rykker ud i forbindelse med en alarm.
- 5.1.3 VER har som følge af myndighedernes retningslinjer ikke mulighed for at alarmere brandvæsenet, før branden er verificeret.
- 5.1.4 Alarmpatruljen vil ved fremkomst til installationsadressen foretage udvendig og/eller (i det omfang det er muligt) indvendig patruljering.
- 5.1.5 VER kan - for kundens regning - skaffe sig selv og/eller redningskorpset adgang til de sikrede lokaliteter i overensstemmelse med VER's vurdering af adgangsbehovet.

5.2 Skadesbegrænsende foranstaltninger

- 5.2.1 Når redningstjenesten har slukket branden, foranlediger VER nødvendige, midlertidige skadesbegrænsende foranstaltninger gennemført for kundens regning.
- 5.2.2 En af VER etableret vagt på installationsadressen opretholdes, indtil anden sikring i henhold til pkt. 5.2.1 er etableret eller anden aftale er indgået med kunden.

5.3 Manglende signal

- 5.3.1 Ved konstatering af fejl på teleselskabernes signaloverførselssystem, der medfører at Systemet ikke fungerer, (eller fejl pga. for eksempel strømsvigt, batterisvigt eller lign.), er VER berettiget, men ikke forpligtet, til for kundens regning at sende en montør til installationsadressen, at skaffe sig adgang til de sikrede lokaliteter samt at foranledige midlertidige skadesforbyggende foranstaltning gennemført ved reparation m.v.

6 Ansvarsbegrænsning

- 6.1 Systemets dækningsområde er afhængigt af antallet af installerede røgdetektorer samt placeringen af disse. Dækningsområdet omfatter således ikke områder, hvor der ikke er installeret røgdetektorer. Brand uden for dækningsområdet vil ikke nødvendigvis blive registreret af alarmer. VER er ikke ansvarlig for skader og tab, som kunden måtte lide som følge heraf.