

1 Om

- 1.1 Intrusion Pro-tjenesten indeholder overvågning og håndtering af indbrudsalarm samt tilkaldealarm fra alarm-systemet i overensstemmelse med en aftalt forholdsordre.
- 1.2 Disse abonnementsbetingelser gælder (i tillæg til brugerbetingelser for Verisure IQ og Verisure A/S' almindelige betingelser) for aftalen mellem Verisure A/S ("VER") og kunden om Intrusion Pro-ydelsen beskrevet i punkt 1.1 ("Servicen").

2 Betingelser for brug

- 2.1 Servicen forudsætter installation af tyverisikringssystem ("Systemet") foretaget af en montør certificeret af VER, samt (i) at der er tilknyttet mindst én bruger med angivelse af kontaktoplysninger på brugerkontoen Mine Sider eller (ii) at mindst én kontaktperson er anført med angivelse af kontaktoplysninger på forholdsordren.
- 2.2 For et System installeret i etageejendomme med fælles, aflåst opgang er det en forudsætning for Servicen, at der installeres nøgleboks eller indgås selvstændig aftale med VER om nøgleforvaring.

3 Forholdsordre

- 3.1 I forbindelse med oprettelse af Intrusion Pro-abonnement udfyldes en forholdsordre med angivelse af VER's kodeord, kundens kodeord, angivelse af kontaktoplysninger for de personer, der må kontaktes i tilfælde af alarm samt eventuelle instruktioner til brug for vagten i forbindelse med alarmpatruljering.
- 3.2 Kunden skal på forlangende oplyse sit kodeord ved henvendelse til VER, herunder for at kunne afmelde alarmer. VER anbefaler, at der angives mindst 3 kontaktpersoner i forholdsordren for at optimere muligheden for, at der opnås kontakt i forbindelse med alarm.

4 Nøgleboks/nøgleforvaring

- 4.1 I beboelse i etageejendomme med fællesindgang installeres der som udgangspunkt nøgleboks.
- 4.2 Ved installation af nøgleboks er kunden ansvarlig for at indhente eventuelle påkrævede tilladelser til monteringen fra eksempelvis ejendommens ejer eller ejendomsadministrator.

5 Kæledyrsfunktion

- 5.1 Ved tilvalg af kæledyrsfunktion indstilles følsomheden for Systemets detektorer, så risiko for fejlalarmer som følge af kæledyrs bevægelser mindskes. Dette medfører, at følsomheden i forbindelse med et eventuelt indbrud ligeledes er nedsat, og det kan i nogle tilfælde medføre manglende eller forsinket alarmaktivering.

6 Signal-håndtering

6.1 Aktivering af indbrudsalarm

- 6.1.1 Når VER modtager alarmsignal og/eller -billede, vurderer VER på baggrund af forholdsordren og det modtagne signal, om der skal sendes en alarmpatrulje til alarmadressen. VER afgør endvidere, om der samtidig skal ske orientering af politiet og/eller brandvæsen i henhold til de regler, som politiet og Justitsministeriet har fastsat.
- 6.1.2 Alarmpatruljen vil ved fremkomst patruljere i henhold til den aftalte forholdsordre, og der efterlades en kvittering for alarmpatruljens tilstedeværelse. Hvis VER skønner det nødvendigt, etableres der vagt på alarmadressen. Vagten opretholdes, indtil evt. sikring i henhold til pkt. 6.1.4 er gennemført.
- 6.1.3 Hvis VER skønner det nødvendigt, kan VER - for kundens regning - endvidere foranledige, at politiet, montør, håndværker, redningskorps eller en af kunden udpeget kontaktperson får adgang til den sikrede adresse.
- 6.1.4 Ved skader som følge af indbrud/indbrudsforsøg, hærværk, brand eller lign. foranlediger VER, på kundens regning, nødvendige skadebegrænsende foranstaltninger, fx vagt på alarmadressen, afdækning, håndværkerassistance og reetablering af Systemet.
- 6.1.5 Ved konstatering af at Systemet ikke fungerer, er VER tillige berettiget, men ikke forpligtet, til - for kundens regning - at sende og etablere vagt på alarmadressen, at skaffe adgang til den sikrede adresse samt at foranledige midlertidig skadesforbyggende foranstaltning gennemført.

6.2 Billedsignaler

- 6.2.1 Når VER modtager alarmsignal, optages og lagres billedsignalet i VER's billedarkiv og vil blive opbevaret i en myndighedsgodkendt lagringsperiode, hvorefter billedsignalet automatisk slettes.
- 6.2.2 Billedmaterialet er VER's ejendom. VER er såvel berettiget som forpligtet til at udlevere billedmateriale til brug for politimæssig efterforskning.
- 6.2.3 Det modtagne billedmateriale er VER's ejendom, og kunden er ikke berettiget til at modtage kopi af de modtagne billedsignaler.

6.3 Aktivering af SOS-/tilkaldealarm

6.3.1 Når der via signaloverføring indløber SOS-/tilkaldealarm til VER's kontrolcentral, ringer alarmoperatøren til nummeret tilknyttet sikringsadressen. Hvis der ikke opnås forbindelse, eller der ikke sker gyldig afmelding af alarmeren (jf. de almindelige betingelser) afsendes vagtpatruljen, medmindre andet er aftalt i forholdsordren.

6.4 Skadesbegrænsende foranstaltninger

6.4.1 Ved skader foranlediger VER midlertidige, skadesbegrænsende foranstaltninger gennemført i henhold til de almindelige betingelser.

6.4.3 En af VER etableret vagt på installationsadressen opretholdes, indtil anden sikring er etableret eller andet aftales med kunden.

7 Kundens ansvar

7.1 Kunden er endvidere forpligtet til at sikre, at det er meddelt personer med lovlig adgang til installationsadressen, at der er installeret billedovervågning på adressen.

8 Ansvarsbegrænsning

8.1 Systemets dækningsområde er begrænset. Systemet dækker derfor ikke uden for komponenternes rækkevidde. Indbrud via områder uden for komponenternes rækkevidde vil ikke blive registreret af alarmeren. VER er ikke ansvarlig for tab, som kunden måtte lide som følge heraf.