

ALMINDELIGE BETINGELSER FOR PRIVATKUNDER

Version 4.0



verisure

1. GÆLDENDE BETINGELSER

- 1.1 Disse almindelige betingelser gælder for alle aftaler indgået med Verisure A/S ("VER") vedr. Abonnement og Systemet.
- 1.2 VER kan til enhver tid ændre disse betingelser, øvrige Abonnementsvilkår og prisstrukturen. De til enhver tid gældende betingelser er til-gængelige på VER's hjemmeside (Mine Sider). Varsling af ændringer vil ske på VER's hjemmeside, Mine Sider, faktura, betalings-serviceoversigt, elektronisk post (herunder e-mail, SMS, app) eller via almindelig post. Ganske uvæsentlige ændringer kan varsles alene via VER's hjemmeside. Alle ændringer i aftaleforholdet mellem VER og Kunden skal være skriftlige, idet Kunden dog kan opsiges telefonisk. Betaling for et Abonnement, efter en vilkårsændring, anses for accept af ændringen. Ved modstrid mellem disse betingelser og andre skriftligt aftalte vilkår har anden skriftlig aftale forrang.
- 1.3 Alle forpligtelser vedrørende Abonnementet og Systemet kan varetages af Verisure A/S eller en af Verisure A/S godkendt samarbejdspartner.

2. DEFINITIONER

- 2.1 Ved "Abonnement" forstås det eller de abonnement(er), Kunden tegner hos VER.
- 2.2 Ved "System" forstås det materiel, der leveres til Kunden af VER eller en af VER godkendt samarbejdspartner, og/eller som er specificeret på Kundens faktura.
- 2.3 Ved "Hjemmeside" forstås www.verisure.dk.
- 2.4 Ved "Kunden" forstås den, der har tegnet Abonnement hos VER.
- 2.5 Ved "Mine Sider" forstås Kundens selvbetjeningsunivers på Hjemmesiden.

3. INSTALLATION MV.

- 3.1 Systemet må alene installeres af VER eller en af VER godkendt samarbejdspartner.
- 3.2 For installationen betaler Kunden et særskilt installationsgebyr, som fremgår af kontrakten.
- 3.3 Installation og service foretages inden for VER's normale åbningstid, som fremgår på Hjemmesiden, og vederlaget er fastsat under forudsætning heraf.
- 3.4 Det er Kundens ansvar og risiko, at Systemet kan og må installeres på den aftalte adresse/placering. Er det eksempelvis nødvendigt at etablere internetforbindelse, telefonstik, ekstra sikringsgrupper mv. eller at konfigurere et eksisterende netværk, betaler Kunden særskilt vederlag herfor.

4. NØGLEBOKS

- 4.1 Ved installation af Systemet i beboelse med egen indgang installeres der som udgangspunkt ikke en nøgleboks. I beboelse i etageejendomme med fælles indgang installeres der som udgangspunkt nøgleboks.
- 4.2 Hvis der installeres en nøgleboks hos Kunden er VER ikke ansvarlig for deponerede nøgler. Kunden stiller de nødvendige nøgler til disposition.
- 4.3 Giver de deponerede nøgler - uanset årsag - ikke adgang til installationsadressen, eller har Kunden fravalgt nøgleboks/-forvaring, er VER berettiget til at rekvirere en læsesmed for Kundens regning, såfremt VER/en alarmpatrulje skønner, at det er nødvendigt at få adgang til installationsadressen. Hvis læsen er beskadiget, kan VER få låsen udskiftet for Kundens regning, hvis VER finder det nødvendigt.

- 4.4 Ved ændring af låse er Kunden forpligtet til at rekvirere VER til deponering af nye nøgler, samt til at betale VER et vederlag for denne assistance. Vederlaget beregnes ud fra medgået tid og kørsel.
- 4.5 Nøgleboks overvåges alene i det omfang, dette er aftalt med Kunden.

5. VEDLIGEHOLDELSE, SERVICE MV.

- 5.1 Kunden skal håndtere Systemet i overensstemmelse med de angivne forskrifter og er forpligtet til at give VER besked, hvis Kunden konstaterer fejl.
- 5.2 Systemet må alene serviceres, repareres eller ændres af VER eller en af VER godkendt sam-arbejdspartner og må ikke tildækkes/blokeres af Kunden. VER kan dog anmode Kunden om at foretage vedligeholdelse i det omfang, det vurderes at være muligt for Kunden.
- 5.3 Kunden er forpligtet til halvårligt at foretage en prøvealarmering efter den vejledning, som forefindes på VER's Hjemmeside.
- 5.4 Kunden faktureres for udførte reparationer, ændringer, fejlfindinger mv., medmindre denne service er udtrykkeligt omfattet af Kundens Abonnement, eller VER i øvrigt bærer ansvaret for det forhold, som begrunder den udførte service. Udgifter til batterier og udskiftning heraf afholdes af kunden. Hvis kunden har et Verisure-anlæg kan kunden selv udskifte batterierne.
- 5.5 VER er til enhver tid berettiget til at få adgang til Systemet. VER vil almindeligvis i god tid træffe aftale med Kunden herom, men hvis der foreligger særlige forhold, er VER berettiget til at få adgang til Systemet uden varsel.
- 5.6 Kunden er forpligtet til at holde Systemet behørigt forsikret, mens dette er monteret hos Kunden, og Kunden er forpligtet til at lade skader på Systemet udbedre af VER.

6. OVERVÅGNING, FORHOLDSORDRE

- 6.1 Systemet er tilkoblet VER's kontrolcentral døgnet rundt. Som en del af Abonnementet aftales en forholdsordre med Kunden, der beskriver, hvorledes VER skal forholde sig ved alarmsignal.
- 6.2 Kunden er forpligtet til løbende at holde forholdsordrer, inkl. kontaktpersoner, ajourført. VER kan opkræve vederlag for ydelser som følge af, at forholdsordren ikke er ajourført.
- 6.3 Uanset hvad der er aftalt i forholdsordren, vil vagten aldrig foretage handlinger, der bringer vagtens personlige sikkerhed i fare.
- 6.4 Ved skader som følge af indbrud/indbrudsforsøg, hærværk, brand eller lign. foranlediger VER, på Kundens regning, nødvendige skadebegrænsende foranstaltninger, fx vagt på alarmadressen, håndværkerassistance og reetablering af systemet.
7. **AFMELDING AF ALARM**
 - 7.1 Er alarmen aktiveret ved en fejl, skal Kunden inden for 3 minutter kontakte VER og afmelde alarmen ved at oplyse kodeord eller ved brug af nøglebrik, talkode eller fjernbetjening. VER er ikke forpligtet til at foretage udrykning, hvis Kunden foretager gyldig afmelding, uanset om dette sker efter 3 minutter.
 - 7.2 Er afmelding ikke sket inden for 3 minutter i overensstemmelse med pkt. 7.1, kan VER opkræve Kunden vederlag for udrykning
 - 7.3 Hvis VER modtager falsk alarm, der skyldes forhold, Kunden kan afhjælpe, kan VER skriftligt anmode Kunden om at afhjælpe forholdet inden 3 dage. Såfremt forholdet ikke er af-

hjulpet inde fristens udløb, kan VER fakturere Kunden for efterfølgende udrykninger, der skyldes dette forhold, uanset om omkostninger til udrykning er omfattet af Kundens abonnementsvederlag.

8. SKILTNING

- 8.1 VER leverer ved installation af Systemet de nødvendige skilte til Kunden. Ved efterfølgende udskiftning af mærkede døre/porte/vinduer mv. på kundens anmodning udskiftes skilte for Kundens regning.
- 8.2 Ved billedovervågning er VER forpligtet til at sikre, at krav til skiltning opfyldes, når Systemet installeres. Efter dette tidspunkt er Kunden ansvarlig for at sikre, at kravene til stighed opfyldes.
- 8.3 Skiltene er VER's ejendom og skal nedtages ved Abonnementets ophør. Nedtagningen må alene foretages af VER.

9. FLYTNING OG NEDTAGNING

- 9.1 Systemet må alene flyttes eller nedtages af VER eller en af VER godkendt samarbejdspartner, medmindre VER udtrykkeligt accepterer andet. VER kan frit vælge ikke at nedtage Systemet.
- 9.2 Hvis VER flytter eller nedtager Systemet helt eller delvist, faktureres Kunden et nedtagningsgebyr.
- 9.3 Kunden afholder selv udgifter til udbedring af huller i vægge mv., og VER er kun ansvarlig for skader på Kundens ejendom i det omfang, VER har handlet ansvarspådragende.

10. AFTALENS LØBETID

- 10.1 Abonnementet træder i kraft, når Systemet (helt eller delvist) er installeret hos Kunden, jf. pkt. 3, og fortsætter, indtil det opsiges/ophæves.
- 10.2 De første otte dage efter, at signaloverførsel er etableret, anses for en prøveperiode fra VER's side. De aftalte forholdsordrer iværksættes først efter udløbet af prøveperioden.
- 10.3 Abonnementet kan opsiges af Kunden med 1 månedes varsel til udgangen af en måned, og af VER med 1 månedes varsel 12 måneder efter aftalens indgåelse.

11. FORTRYDELSESRET

- 11.1 Kunden har ret til at træde tilbage fra denne aftale uden grundelse inden for 14 dage. Fortrydelsesfristen udløber 14 dage efter den dag, hvor Systemet er installeret hos Kunden, jf. pkt. 3.
- 11.2 For at udøve fortrydelsesretten skal Kunden meddele VER beslutningen om at fortryde denne aftale i en utvetydig erklæring (fx ved postbesørgt brev eller e-mail). Du kan også benytte den standardfortrydelsesretsformular, som fremgår nederst i dette dokument, men det er ikke obligatorisk.
- 11.3 Fortrydelsesfristen er overholdt, hvis du sender din meddelelse om udøvelse af fortrydelsesretten, inden fortrydelsesfristen er udløbet.
- 11.4 Hvis fortrydelsesretten udnyttes, refunderer vi alle betalinger modtaget fra Kunden, herunder leveringsomkostninger (dog ikke ekstra omkostninger som følge af Deres eget valg af en anden leveringsform end den billigste form for standardlevering, som vi tilbyder), uden undtagelse forsikning og under alle omstændigheder senest 14 dage fra den dato, hvor VER har modtaget meddelelse om Kundens beslutning

om at fortryde denne aftale. VER gennemfører en sådan tilbagebetaling med samme betalingsmiddel, som Kunden benyttede ved den oprindelige transaktion, medmindre Kunden udtrykkeligt har indvilget i noget andet. Under alle omstændigheder pålægges Kunden ingen former for gebyrer som følge

12. ANDRE YDELSER, GEBYRER MV.

- 12.1 Alle ydelser vedr. Abonnementet og/eller Systemet skal rekvireres via VER eller en af VER godkendt samarbejdspartner.
- 12.2 For ydelser, der ikke er omfattet af Kundens Abonnement, betaler Kunden særskilt vederlag.
- 12.3 VER er berettiget til at opkræve de betalinger og gebyrer, der fremgår af VER's hjemmeside. Disse beløb kan, som følge af omkostningsstigninger, f.eks. portostigninger, miljøafgift, administrationsomkostninger forhøjes efter fremgangsmåden i punkt 1.2.
- 12.4 Et Abonnement omfatter ikke udgifter til tredje mand (teleselskab, politi, brandvæsen mv.).

13. BETALING

- 13.1 Abonnementer betales forud, medmindre andet aftales.
- 13.2 Alle øvrige ydelser, herunder gebyrer, kan faktureres særskilt. Betalingsbetingelser vil fremgå af fakturaen.

14. PRISREGULERINGER

- 14.1 Abonnementsvederlaget, herunder gebyrer mv. prisreguleres ikke de første seks måneder efter kontraktens underskrift. Herefter kan der ske prisregulering en gang årligt efter Danmarks Statistiks nettoprisindeks med et tillæg på op til 10%. Prisstigning kan ske på baggrund af øgede udgifter til forbedret service, produktudvikling eller øget administrationsomkostninger. Varsling af prisændringer sker i overensstemmelse med punkt 1.2. Der reguleres med virkning fra førstkommande opkrævning.

15. VER'S ANSVAR

- 15.1 VER er ansvarlig efter dansk rets almindelige regler, idet VER dog aldrig er ansvarlig for (a) indirekte tab eller følgeskader, (b) tab eller mangler som følge af force majeure-tilstande eller (c) skader, som Kunden kunne have forsikret sig mod i et dansk opererende forsikringsselskab.
- 15.2 VER kan alene gøres ansvarlig for skader, mangler eller tab, der direkte kan henføres til VER's ydelser til Kunden. VER kan således ikke gøres ansvarlig for skader, mangler eller tab, der skyldes dele eller ydelser leveret af tredjemand. Hvis VER konstaterer fejl, som VER ikke er ansvarlig for, er VER dog forpligtet til at informere Kunden herom og mod vederlag at medvirke til at afhjælpe problemet.
- 15.3 VER er ikke ansvarlig for skader på elektronisk udstyr, hvorpå der downloades, installeres eller anvendes applikationer til brug af Systemet. Ligeledes er VER uden ansvar for tab som følge af misbrug, hacking, nedbrud eller anden skade relateret til Kundens brug af VER's programmer, applikationer og/eller elektroniske services, herunder "VBox" og "Mine Sider".
- 15.4 VER er uden ansvar i tilfælde af, at GSM-nettet eller internettet ikke leverer SMS'er til Kunde.
- 15.5 VER er ikke ansvarlig for misbrug af Kundens koder, nøglekort og kodeord.
- 15.6 VER's ansvar over for Kunden kan under ingen omstændigheder overstige DKK 100.000 pr. år.
- 15.7 Hvis Kunden mener at have et krav mod VER, skal kunden straks give VER skriftlig meddelelse herom.
- 15.8 VER er godkendt som vagtvirksomhed og kontrolcentral af Rigspolitichefen.

16. BEHANDLING AF PERSONLIGE OPLYSNINGER

- 16.1 Kunden er forpligtet til på "Mine Sider" at sørge for at have opdaterede korrekte oplysninger, herunder korrekt e-mail, telefonnumre mv. Elektronisk post anses for at være kommet frem til Kunden, når VER har anvendt e-mail-adresse/telefonnummer, der fremgår på "Mine Sider".
- 16.2 Personoplysninger behandles fortroligt og lagres under sikre forhold i overensstemmelse med gældende lovgivning. Kunden har til enhver tid ret til indsigt i og til at berigtige sine oplysninger ved at kontakte VER. Oplysningerne anvendes til at administrere Kundens abonnement, bestillinger, betalinger og evt. deltagelse i konkurrencer samt til information og markedsføring via telefon, post, e-mail og sms, i det omfang lovgivningen giver mulighed for det. Ønskes ikke disse informationer, tilbud, fordele og nye tiltag fra VER, kan Kunden ændre sine personoplysninger ved henvendelse til VER eller ved at opdatere oplysningerne på "Mine Sider".

17. MISLIGHOLDELSE

- 17.1 Hvis Kunden væsentligt misligholder sine forpligtelser, er VER berettiget til at:
- ophæve Abonnementsaftalen,
 - indstille sine ydelser,
 - nedtage Systemet,
 - kræve ikke forfaldne ydelser frem til det tidspunkt, hvor Kunden kunne have opsagt Abonnementet, betalt, og
 - kræve erstatning for tab som følge af misligholdelsen.
- 17.2 Som væsentlig misligholdelse anses blandt andet
- væsentlige eller gentagne tilfælde af manglende rettidig betaling, jf. pkt. 13, b) flytning eller nedtagning af Systemet i strid med pkt. 9,
 - service eller reparation af Systemet i strid med pkt. 5.2,
 - manglende forsikring af Systemet, jf. pkt. 5.6,
 - manglende afhjælpning af forhold hos Kunden, der har givet anledning til udrykning eller lignende foranstaltninger, og som VER har anmodet Kunden om at afhjælpe, eller
 - Kundens fraflytning uden forudgående orientering af VER.

18. EJENDOMSRET

- 18.1 Systemet lejes af VER, og Kunden har alene en brugsret hertil. Ved ophør af Kundens Abonnement skal Systemet tilbageleveres til VER, jf. pkt. 9.

19. OVERDRAGELSE

- 19.1 Abonnementet kan ikke overdrages af Kunden uden VER's forudgående, skriftlige accept. En sådan accept kan betinges af betaling af et overdragelsesgebyr.

20. KONTAKT

- 20.1 Spørgsmål til Abonnementet kan rettes til Verisure A/S (CVR25019202), Hovedvejen 2, 2600 Glostrup, tlf. 70 24 7 365, e-mail: kc@dansikring-direct.dk.
- 20.2 Ønsker du at klage over dit abonnement kan du klage til Forbrugerklagenævnet på www.forbrug.dk. Kan Forbrugerklagenævnet ikke behandle din klage, vil de henvise til rette instans.

21. LOVVALG OG VÆRNETING

- 21.1 Aftaleforholdet mellem Kunden og VER er underlagt dansk ret.

Standardfortrydelsesformular til forbrugere

(denne formular udfyldes og returneres kun, hvis fortrydelsesretten gøres gældende)

Til Verisure A/S
Tlf.: 70 24 7 365
E-mail: kc@dansikring-direct.dk

Jeg meddeler herved, at jeg ønsker at gøre fortrydelsesretten gældende i forbindelse med levering af følgende tjenesteydelser:

Bestilt den (indsæt dato): _____

Modtaget den (indsæt dato): _____

Forbrugers navn: _____

Forbrugers adresse: _____

Forbrugers underskrift (kun hvis formulærens indhold meddeles på papir):

Dato: _____