



Dansikring Direct A/S i Køge søger

Teamleder til Callcenter

Verisure - Dansikring Direct er en del af Securitas Direct-koncernen, der er en markedsførende leverandør af sikkerhedsløsninger til private hjem og virksomheder med 1,7 millioner kunder samt afdelinger i 14 lande i Europa og Sydamerika.

I Danmark er vi allerede 40.000 kunders foretrukne leverandør, når det drejer sig om valg af sikkerhedsleverandør. Som virksomhed betragter vi dette som en tillidssag, og vi ønsker at levere den bedste ydelse til vores kunder, samarbejdspartnere og medarbejdere.

Vil du være med til at gøre en forskel ?

I forbindelse med vores øget samarbejde med vores alliancepartnere ønsker vi, at styrke indsatsen i vores Callcenter, hvorfor vi nu søger en resultatorienteret teamleder, som vil medvirke til at nå vores ambitiøse mål. Teamlederen vil have reference til vores Head of Sales & Marketing.

Primære ansvarsområder

- Lede vores Callcenter med 3 medarbejdere.
- Rapportere til vores alliancepartnere og salgsledelsen (som du selv er en del af).
- Sikre fordelingen af bookings til vores folk i marken.
- Optimere vores leads og booking flow.
- Optimere kvaliteten af vores leads i samarbejde med vores alliancer.
- Deltagelse i booking af møder.

Dine faglige kompetencer

- Erfaring med ledelse af et team, mødebooking, coaching og rapportering.
- Erfaring med kundekontakt på ledelsesniveau.

Personlige kompetencer

- Du interesserer dig for at lede og inspirere andre mennesker.
- Du kan arbejde under pres, både tidsmæssigt og resultatmæssigt.
- Du sætter en stolthed i at nå de fastsatte mål.
- Du er fleksibel – arbejdstiden vil ligge inden for tidsrummet kl. 09.00 – 19.00.
- Erfaren bruger af IT, og i særdeleshed Excel.
- Grundlæggende kendskab til skriftlig og mundtlig engelsk.

Vi tilbyder:

- Attraktiv lønpakke m. fast løn samt bonus.
- Et uformelt arbejdsmiljø.
- Mulighed for både personlig og karrieremæssig udvikling.

Har vi vækket din interesse?

Så send din ansøgning vedlagt CV som Word eller pdf-fil til e-mail: job@dansikring-direct.dk senest den 9. november 2014. Vi gør opmærksom på, at vi rekrutterer løbende. Du bedes skrive "Teamleder" i emnefeltet i din e-mail. Kontakt eventuelt Head of Sales & Marketing Martin Hansen på mobil 29 49 70 18, hvis du har brug for yderligere information.

Dansikring Direct A/S
Carlsensvej 8
4600 Køge

Du kan læse mere om Verisure - Dansikring Directs organisation, produkter og værdier på www.verisure.dk



verisure
ALARMS WITH IQ