

## **1 Om**

- 1.1 Mobile Connectivity sikrer alarmsystemet adgang til en hurtig og sikker kommunikation mellem VBox og Dansikring Direct A/S' server. Servicen inkluderer alle signaler, som sendes fra VBox via GSM-nettet i forbindelse med alarm-systemets afsendelse af signaler og anden information. Dansikring Direct A/S ("DSD") tester med jævnlige mellemrum kommunikationen mellem VBox og DSD's server. Hvis testen viser, at der ikke er forbindelse til VBox, får kunden besked herom.
- 1.2 Disse abonnementsbetingelser gælder (i tillæg til brugerbetingelser for Verisure IQ og DSD's almindelige betingelser) for aftalen mellem DSD og kunden om ydelsen beskrevet i punkt 1.1 ("Servicen").

## **2 Ejendomsret**

- 2.1 Det af DSD leverede SIM-kort er DSD's ejendom og skal tilbageleveres ved abonnementsophør.

## **3 Driftsbetingelser**

- 3.1 Servicen forudsætter, at der er GSM-dækning på installationsadressen, ligesom VBox skal være udstyret med et GSM-modul og et aktiveret SIM-kort.
- 3.2 DSD anbefaler, at VBox også tilsluttes via bredbånd (Ethernet) som ekstra sikring af kommunikationen fra VBox til DSD's server.
- 3.3 Det af DSD leverede SIM-kort må alene anvendes i VBox og til det med Servicen tilsigtede formål.

## **4 Kundens ansvar**

- 4.1 Kunden er ansvarlig for at kontrollere, at GSM-dækning er tilgængelig på installationsadressen. Dækningen vil variere afhængigt af den nøjagtige placering, hvilke materialer huset er bygget af mv. Dækning kan være begrænset, og tilgængeligheden af nødvendige netværk kan variere og ændre sig over tid. Hvis adgangen til bredbånd eller adgang til GSM-netværket ophører med at eksistere, har DSD ingen mulighed for, eller pligt til, at levere tjenesten.

## **5 Ansvarsbegrænsning**

- 5.1 DSD kan ikke garantere, at signalerne fra systemet altid vil nå frem til DSD's server. GSM- eller internetsignaler kan fra tid til anden være begrænset eller påvirket af driftsforstyrrelser. DSD har ikke mulighed for eller pligt til konstant at overvåge signaltransmissionen.
- 5.2 Hvis systemet eller tjenesten ikke fungerer som lovet, vil DSD hurtigst muligt afhjælpe manglen.