

## 1 Om

- 1.1 Intrusion Pro-tjenesten indeholder overvågning og håndtering af indbrudsalarm samt tilkaldealarm fra alarm-systemet i overensstemmelse med en aftalt forholdsordre.
- 1.2 Disse abonnementsbetingelser gælder (i tillæg til brugerbetingelser for Verisure IQ og Dansikring Direct A/S' almindelige betingelser) for aftalen mellem Dansikring Direct A/S ("DSD") og kunden om Intrusion Pro-ydelsen beskrevet i punkt 1.1 ("Servicen").

## 2 Betingelser for brug

- 2.1 Servicen forudsætter installation af tyverisikringssystem ("Systemet") foretaget af en montør certificeret af DSD, samt (i) at der er tilknyttet mindst én bruger med angivelse af kontaktoplysninger på brugerkontoen Mine Sider eller (ii) at mindst én kontaktperson er anført med angivelse af kontaktoplysninger på forholdsordren.
- 2.2 For et System installeret i etageejendomme med fælles, aflåst opgang er det en forudsætning for Servicen, at der installeres nøgleboks eller indgås selvstændig aftale med DSD om nøgleforvaring.

## 3 Forholdsordre

- 3.1 I forbindelse med oprettelse af Intrusion Pro-abonnement udfyldes en forholdsordre med angivelse af DSD's kodeord, kundens kodeord, angivelse af kontaktoplysninger for de personer, der må kontaktes i tilfælde af alarm samt eventuelle instruktioner til brug for vagten i forbindelse med alarmpatuljering.
- 3.2 Kunden skal på forlangende oplyse sit kodeord ved henvendelse til DSD, herunder for at kunne afmelde alarmer. DSD anbefaler, at der angives mindst 3 kontaktpersoner i forholdsordren for at optimere muligheden for, at der opnås kontakt i forbindelse med alarm.

## 4 Nøgleboks/nøgleforvaring

- 4.1 I beboelse i etageejendomme med fællesindgang installeres der som udgangspunkt nøgleboks.
- 4.2 Ved installation af nøgleboks er kunden ansvarlig for at indhente eventuelle påkrævede tilladelser til monteringen fra eksempelvis ejendommens ejer eller ejendomsadministrator.

## 5 Kæledyrsfunktion

- 5.1 Ved tilvalg af kæledyrsfunktion indstilles følsomheden for Systemets detektorer, så risiko for fejlalarmer som følge af kæledyrs bevægelser mindskes. Dette medfører, at følsomheden i forbindelse med et eventuelt indbrud ligeledes er nedsat, og det kan i nogle tilfælde medføre manglende eller forsinket alarmaktivering.

## 6 Signal-håndtering

### 6.1 Aktivering af indbrudsalarm

- 6.1.1 Når DSD modtager alarmsignal og/eller -billede, vurderer DSD på baggrund af forholdsordren og det modtagne signal, om der skal sendes en alarmpatulje til alarmadressen. DSD afgør endvidere, om der samtidig skal ske orientering af politiet og/eller brandvæsen i henhold til de regler, som politiet og Justitsministeriet har fastsat.
- 6.1.2 Alarmpatuljen vil ved fremkomst patruljere i henhold til den aftalte forholdsordre, og der efterlades en kvittering for alarmpatuljens tilstedeværelse. Hvis DSD skønner det nødvendigt, etableres der vagt på alarmadressen. Vagten opretholdes, indtil evt. sikring i henhold til pkt. 6.1.4 er gennemført.
- 6.1.3 Hvis DSD skønner det nødvendigt, kan DSD - for kundens regning - endvidere foranledige, at politiet, montør, håndværker, redningskorps eller en af kunden udpeget kontaktperson får adgang til den sikrede adresse.
- 6.1.4 Ved skader som følge af indbrud/indbrudsforsøg, hærværk, brand eller lign. foranlediger DSD, på kundens regning, nødvendige skadebegrænsende foranstaltninger, fx vagt på alarmadressen, afdækning, håndværkerassistance og reetablering af Systemet.
- 6.1.5 Ved konstatering af at Systemet ikke fungerer, er DSD tillige berettiget, men ikke forpligtet, til - for kundens regning - at sende og etablere vagt på alarmadressen, at skaffe adgang til den sikrede adresse samt at foranledige midlertidig skadesforbyggende foranstaltning gennemført.

### 6.2 Billedsignaler

- 6.2.1 Når DSD modtager alarmsignal, optages og lagres billedsignalet i DSD's billedarkiv og vil blive opbevaret i en myndighedsgodkendt lagringsperiode, hvorefter billedsignalet automatisk slettes.
- 6.2.2 Billedmaterialet er DSD's ejendom. DSD er såvel berettiget som forpligtet til at udlevere billedmateriale til brug for politimæssig efterforskning.
- 6.2.3 Det modtagne billedmateriale er DSD's ejendom, og kunden er ikke berettiget til at modtage kopi af de modtagne billedsignaler.

### 6.3 Aktivering af SOS-/tilkaldealarm

6.3.1 Når der via signaloverføring indløber SOS-/tilkaldealarm til DSD's kontrolcentral, ringer alarmoperatøren til nummeret tilknyttet sikringsadressen. Hvis der ikke opnås forbindelse, eller der ikke sker gyldig afmelding af alarmer (jf. de almindelige betingelser) afsendes vagtpatruljen, medmindre andet er aftalt i forholdsordren.

### 6.4 Skadesbegrænsende foranstaltninger

6.4.1 Ved skader foranlediger DSD midlertidige, skadesbegrænsende foranstaltninger gennemført i henhold til de almindelige betingelser.

6.4.3 En af DSD etableret vagt på installationsadressen opretholdes, indtil anden sikring er etableret eller andet aftales med kunden.

## 7 **Kundens ansvar**

7.1 Kunden er endvidere forpligtet til at sikre, at det er meddelt personer med lovlig adgang til installationsadressen, at der er installeret billedovervågning på adressen.

## 8 **Ansvarsbegrænsning**

8.1 Systemets dækningsområde er begrænset. Systemet dækker derfor ikke uden for komponenternes rækkevidde. Indbrud via områder uden for komponenternes rækkevidde vil ikke blive registreret af alarmer. DSD er ikke ansvarlig for tab, som kunden måtte lide som følge heraf.